

Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira Do Bairro

2020-2022

Ayuntamiento de Oliveira do Bairro

Diciembre de 2020

FICHA TÉCNICA

Título: PLAN MUNICIPAL PARA LA INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES DE OLIVEIRA DO BAIRRO

Ayuntamiento de Oliveira do Bairro

Praça do Município, 3770-851 Oliveira do Bairro

Documento elaborado por:

Márcia David, Técnica Superior del Ayuntamiento de Oliveira do Bairro

Cláudia Rodrigues, Jefe del Servicio de Acción Social y Adulto Mayor

Ana Bastos, Técnica Superior del Ayuntamiento de Oliveira do Bairro

Patrícia Carvalho, Técnica de Turismo

Participación Especial:

Lília Ana Águas, Concejal para la Educación, Salud, Acción Social, Adulto Mayor, Cultura y Turismo

Rosa Madeira, Universidad de Aveiro

José Carlos Mota, Universidad de Aveiro

Fondo cofinanciador:

Fondo de Asilo, Migración e Integración (FAMI)

Entidad promotora:

Alto Comisionado para las Migraciones (ACM)

Nota de Abertura

“Me considero extranjero en cualquier país, ajeno a cualquier raza.

Toda la tierra es mi patria y toda la raza humana mi tribu”

Khalil Gibran

(Ensayista y filósofo libanés)

El Municipio de Oliveira do Bairro ha ayudado en los últimos años a un número considerable de ciudadanos que han elegido este territorio para vivir, ya sea por migración interna o por inmigración de países extranjeros. Estas personas contribuyen de manera inequívoca no solo a un balance demográfico positivo, sino también al dinamismo económico, social y cultural del territorio, que han sabido establecerse como población y así ampliar su capital social y demográfico. Sin embargo, la constitución de una población trae consigo, en la acogida de estos ciudadanos, retos de diversa índole, ya sea en materia de territorio, medio ambiente, calidad de vida, vivienda, acceso a bienes y servicios, entre otros.

Comprender que un territorio es más rico si valora e integra a todos los ciudadanos que eligen este municipio para vivir, nos llevó a mirar los temas de la interculturalidad y la multiculturalidad - pluralidad de culturas que conviven en un mismo espacio geográfico - como una riqueza a ser valorada, construyendo así una ciudadanía solidaria.

En este contexto, el Municipio decidió invertir en la elaboración de un Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira do Bairro, con los siguientes objetivos:

- Definir e implementar políticas de base local para la integración de inmigrantes en el territorio, como factor de desarrollo y fortalecimiento de la democracia y la dinámica social;
- Fomentar relaciones interculturales, constructivas y transformadoras, con potencial en términos de cambio social;

- Incrementar el nivel de intervención local en la gestión de la diversidad en contextos etno-diferenciados, adoptando el modelo de valoración de la diversidad cultural;
- Reforzar el trabajo mancomunado con miras al diseño y la implementación de estrategias de proximidad entre los ciudadanos inmigrantes y la sociedad de acogida;
- Reforzar la perspectiva de integración de los inmigrantes en la cultura organizativa de las instituciones y en las políticas locales, fomentando la difusión de buenas prácticas.

Este documento es el resultado de un proceso participativo, co-construido con los representantes de los servicios de la comunidad de acogida y con los propios inmigrantes, y tiene como objetivo contribuir a mejorar la acogida e inclusión de todos los ciudadanos que residen en el territorio.

¡Bienvenidos a Oliveira do Bairro!

Índice

1	Marco de referencia	1
2	Metodología	4
3	Diagnóstico Local	7
3.1	Caracterización Demográfica	9
3.1.1	Población inmigrante - Evolución de la población extranjera en el territorio	11
3.1.2	Análisis de la población extranjera residente	11
3.1.3	Tasa de empleo, desempleo y actividad de la población extranjera	14
3.2	Resultados de la auscultación a las partes interesadas (<i>Stakeholders</i>) y a la población inmigrante.....	15
3.3	Caracterización de la población inmigrante atendida en el CLAIM de Oliveira do Bairro	21
3.3.1	Nacionalidades de los ciudadanos atendidos	21
3.3.2	Tipos de asuntos:.....	22
3.4	Datos de la encuesta por cuestionario	23
3.4.1	Mercado Laboral.....	24
3.4.2	Solidaridad y Respuesta Social y Servicios de Acogida e Integración	25
3.4.3	Urbanismo y Vivienda.....	26
3.4.4	Educación y Lengua	27
3.4.5	Salud	28
3.4.6	Racismo y discriminación	28
3.4.7	Ciudadanía y participación cívica	29
3.5	Análisis <i>SWOT</i>	29

3.5.1	Fortalezas.....	29
3.5.2	Debilidades	31
3.5.3	Oportunidades.....	31
3.5.4	Amenazas.....	33
4	Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes.....	34
4.1	Dimensión estratégica	34
4.2	Dimensión Operativa	39
4.2.1	Mercado Laboral y Emprendimiento.....	40
4.2.2	Servicios de Acogida e Integración	41
4.2.3	Urbanismo y Vivienda.....	44
4.2.4	Educación y Lengua	45
4.2.5	Educación y Formación.....	46
4.2.6	Cultura	47
4.2.7	Salud	49
4.2.8	Solidaridad y Respuesta Social	50
4.2.9	Ciudadanía y Participación Cívica	51
4.2.10	Medios y Sensibilización de la Opinión Pública.....	53
4.2.11	Igualdad de Género	53
4.2.12	Racismo y Discriminación	55
4.2.13	Relaciones Internacionales.....	57
4.2.14	Religión	59
5	Modelo de Supervisión y Evaluación.....	60
6	Modelo de Gobernanza.....	60
	Referencias bibliográficas y Electrónicas.....	63

Apêndice A.....	64
-----------------	----

Apêndice B.....	68
-----------------	----

IP - Índice de Imágenes

Figura 3.1: Situación laboral de los ciudadanos inmigrantes	24
---	----

Figura 3.2: Facilidad de acceso a locales/servicios formales de apoyo.....	25
--	----

Figura 3.3: Conocimiento, por parte de los NTP, sobre otras redes de ayuda informales	26
---	----

Figura 3.4: Tipología de vivienda donde residen los NTP.....	27
--	----

Figura 3.5: Dificultad de los NTP para pagar el alquiler	27
--	----

Figura 3.6: Existencia de un médico de familia asignado a los NTP	28
---	----

Figura 3.7: Porcentaje de NTP que ya han sido objeto o testigos de comportamientos prejuiciosos por ser inmigrantes	29
--	----

Índice de Tablas

Tabla 3.1: Evolución del nº de población extranjera en el municipio.....	11
--	----

Tabla 3.2: Población extranjera residente en el Municipio, según las principales nacionalidades representadas en 2018 y el género.....	12
---	----

Tabla 3.3: Distribución por edades de la población extranjera.....	13
--	----

Tabla 3.4: Nivel de educación/instrucción para las siguientes categorías.....	14
---	----

Tabla 3.5: Nº de ciudadanos atendidos, según Nacionalidad, de agosto a septiembre de 2020.....	22
---	----

Tabla 3.6: Nº de asuntos abordados en el CLAIM, según Tipología, de agosto a septiembre de 2020.....	22
---	----

Tabla 4.1: Dimensión estratégica del PMIM de Oliveira do Bairro, por Área	34
---	----

Tabla 4.2.1: Dimensión Operativa del área Mercado Laboral y Emprendimiento.....	40
---	----

Tabla 4.3: Dimensión Operativa del área Racismo y Discriminación	55
--	----

Tabla 4.42: Dimensión Operativa del área Relaciones Internacionales	57
---	----

Tabla 4.5: Dimensión Operativa del área Religión	59
--	----

1 Marco de referencia

La inmigración es un factor de gran relevancia para el desarrollo social, cultural, demográfico y económico de Portugal. Aunque Portugal es reconocido como un ejemplo de buenas prácticas en materia de integración de inmigrantes, es necesario seguir perfilando e invirtiendo en estrategias locales de acogida e integración, respondiendo a los nuevos retos a los que se enfrentan las políticas de inmigración.

La inmigración tiene un impacto positivo en la sociedad en diferentes dimensiones, sin embargo, Portugal enfrenta hoy desafíos particularmente decisivos que reclaman las inmigraciones y que imponen una estrategia transversal y articulada con políticas que permitan maximizar los recursos disponibles. Partiendo de esta premisa, el **Plan Estratégico de Inmigración 2015-2020**, aprobado mediante Resolución de Consejo de Ministros nº 12-B / 2015 de 20 de marzo, definió cinco ejes prioritarios: Eje I - Políticas de integración de inmigrantes; Eje II - Políticas para promover la inclusión de nuevos ciudadanos nacionales; Eje III - Políticas de coordinación de flujos migratorios; Eje IV - Políticas para reforzar la legalidad migratoria y la calidad de los servicios migratorios; Eje V - Políticas para fortalecer la vinculación, seguimiento y apoyo al retorno de ciudadanos nacionales emigrantes. Estos ejes prioritarios del Plan Estratégico de Inmigración tienen como objetivo concebir la inmigración como parte de una estrategia para la valorización y el crecimiento económico y social de Portugal y el acceso a una ciudadanía común, plena e inclusiva.

El **Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira do Bairro**, además de basarse en las políticas del Plan Estratégico de Inmigración, también se estructura, a nivel operativo, para hacer cumplir la implementación y concretización en el territorio de los principios rectores del **Pacto Global por las Inmigraciones Seguras, Ordenadas y Regulares**: Una visión centrada en las personas, el estado de derecho, el desarrollo sostenible, el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género, un enfoque holístico de la inmigración, involucrando a todos los niveles de la administración y sociedad civil, entre otros.

Según el Censo de 2011, en Portugal, ese mismo año, el 3,7% de la población total (394 496 personas) eran extranjeros. La región de Lisboa concentra más de la mitad de los extranjeros residentes en Portugal (51,6%), seguida de las regiones del Norte, Centro y Algarve, todas con aproximadamente un 13%. Las regiones con menos extranjeros residentes fueron las Azores y Madeira. En la región Centro de Portugal residían 54.837 ciudadanos extranjeros (13,90%), siendo la comunidad brasileña la nacionalidad más representativa (Censo 2011).

Las inmigraciones son una antigua realidad, sin embargo se han vuelto cada vez más importantes en las sociedades contemporáneas. Ya sea por razones económicas, políticas, humanitarias o de otro tipo, muchas personas se enfrentan a la contingencia de emigrar fuera de su país.

Los datos existentes apuntan a un aumento progresivo de inmigrantes en el municipio. Esta realidad motivó la necesidad de dar respuestas más adecuadas/especializadas a esta población, concretamente a los Nacionales de Terceros Países (NTP), cuyo marco legal en nuestro país es diferente al de los ciudadanos de la Unión Europea, planteando múltiples interrogantes sobre la regularización de la situación y el acceso a derechos y servicios. Así, el desarrollo del Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira do Bairro, financiado a través de la solicitud del Fondo de Asilo, Migración e Integración (FAMI), pretende dar respuesta a los retos actuales de la inmigración, enmarcados en las políticas nacionales y en el Plan Estratégico de Inmigración 2015-2020. De esta manera, el Plan Municipal es, en sí mismo, un instrumento de planificación estratégica que tiene como objetivo acoger e integrar a los inmigrantes en la comunidad local, a través de la implementación de medidas desde diversas áreas de intervención, diseñadas con la participación de diferentes actores/interlocutores en el territorio. Se propone capacitar a los servicios/técnicos que brindan apoyo a esta población y también a los propios Nacionales de Terceros Países, procurando asimismo sensibilizar a la comunidad de acogida y deconstruir estereotipos. También pretende crear y desplegar mecanismos e instrumentos de

seguimiento y evaluación de las medidas implementadas, a fin de garantizar la sostenibilidad de las políticas públicas locales.

2 Metodología

“El desarrollo local, a nivel municipal, basado en un análisis del potencial, capacidad y necesidades locales, se beneficia extraordinariamente del uso de métodos participativos. Estos son los más adecuados para la producción de conocimiento relevante sobre las prioridades, percepciones y prácticas de instituciones y ciudadanos. Al mismo tiempo que brindan información valiosa para la toma de decisiones políticas, constituyen en sí la capacitación de todas las entidades y personas involucradas”. “[...] los procesos políticos adquieren sostenibilidad en la medida en que son integrales y participativos, solo así ganando legitimidad a los ojos de la población”.

La elección e implementación de técnicas participativas tiene como objetivo comprender la complejidad de la realidad social, la producción de conocimiento y la transformación social, en una lógica de investigación-acción (conocimiento y práctica/innovación) (Coutinho 2011, 316-317). “Las metodologías participativas están asociadas al paradigma comprensivo y sociocrítico de la construcción del conocimiento, y se basan en la apreciación de los significados que las personas atribuyen a las acciones y representaciones producidas en sus contextos de vida. El ejercicio de la escucha activa y el diálogo son fundamentales para generar la confianza necesaria para su implementación y la consecuente co-construcción de resultados adecuados a las finalidades y objetivos previstos”¹.

En este proceso, el rol de quienes investigan y/o intervienen (mediador/a, asesor/a, animador/a) es fundamental y requiere conocimientos en el área de trabajo/intervención con grupos, por lo que contamos con la colaboración del Prof. José Carlos Mota, del Departamento de Ciencias Sociales, Políticas y del Territorio y de la Prof. Rosa Madeira, del Departamento de Educación y Psicología, ambos de la Universidad de Aveiro.

¹ Ferreira, V. e Almeida, H.N. (2016). Kit de herramientas para el diagnóstico participativo. CES – Centro de Estudos Sociais de la Universidad de Coimbra.

De esta manera, el proceso de diagnóstico para el diseño del Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes (PMIM) en el municipio de Oliveira do Bairro se basó en una metodología amplia, mixta y participativa a través de la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, con el fin de asegurar una comprensión holística de las características, dificultades y necesidades de las comunidades inmigrantes en el municipio, así como de la comunidad de acogida, qué recursos están disponibles (materiales y humanos) para satisfacer las necesidades enumeradas y cuáles son las prioridades de intervención.

En este sentido, la fase inicial de diagnóstico del PMIM en Oliveira do Bairro incluyó las siguientes etapas:

- Cuestionario aplicado por las técnicas de la Gabinete de Apoio a las Políticas Locales para la Integración de Inmigrantes (GAPLIM) - Índice de Municipios Amigos de los Inmigrantes y de la Diversidad (IMAD) a los responsables del Ayuntamiento, Agrupación de Escuelas de Oliveira do Bairro y coordinador de la Unidad de Salud Familiar Vale do Cértima (Centro de Salud Oliveira do Bairro);
- Creación del grupo temático “Diversidad e Inmigración”, grupo de trabajo creado dentro del Consejo Local de Acción Social (CLAS), que tuvo su primera reunión el 18 de diciembre de 2019, donde se identificaron las áreas prioritarias de intervención desde el punto de vista de las partes interesadas presentes (*Stakeholders*), elementos fundamentales para el diagnóstico del municipio y para la construcción del plan de acción;
- Realización de varios encuentros interculturales con inmigrantes, utilizando la metodología “grupo de enfoque”:
 - 7 de febrero - estudiantes inmigrantes de la escuela secundaria (Escuela Secundaria de Oliveira do Bairro)
 - 4 de marzo – representantes de la Comunidad Educativa (Biblioteca Municipal)
 - 19 y 26 de febrero - inmigrantes adultos (Centros de Salud de Oia y Oliveira do Bairro)

- 16 y 30 de octubre, 5 de noviembre - inmigrantes, identificados como potenciales mediadores interculturales (en el ámbito de la construcción del PMIM y posible aplicación al programa Barrios Saludables)
- 28 de octubre - II Encuentro Intercultural con jóvenes inmigrantes de educación secundaria para presentar propuestas de acciones que puedan formar parte del PMIM, respectiva discusión y validación.
- Aplicación de encuesta a través de cuestionario disponible online, entrevistas presenciales a inmigrantes atendidos en el Centro Local de Apoyo para la Integración de Migrantes (CLAIM), Gabinete de Inserción Profesional (GIP) y Gabinete de Acción Social y también difundida a través de la red de colaboradores/aliados locales - entidades públicas y privadas. El cuestionario consta de preguntas cerradas y abiertas sobre la percepción de las necesidades existentes en materia de acogida e integración de inmigrantes en el municipio. Análisis estadístico de los datos recopilados.
- Recopilación y análisis documental y bibliográfico.
- Mapeo de recursos existentes en el territorio.
- Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas (análisis *SWOT*) a partir de toda la información recopilada.

3 Diagnóstico Local

El Municipio de Oliveira do Bairro ha sido, durante muchos años, lugar de salida y llegada de muchos inmigrantes, de diferentes nacionalidades, habiendo el CLAS definido la creación de respuestas innovadoras para diversas poblaciones como una prioridad para su plan de desarrollo social. El Municipio demuestra así una profunda preocupación por la integración de estas personas y reconoce su importancia para la economía local.

En este sentido, desde agosto de 2018 se incorporó a la Red de Municipios Amigos de los Inmigrantes y la Diversidad (RMAD), en octubre de 2019 inició la creación del Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira do Bairro, que continuará hasta abril de 2022 y en febrero de 2020 firmó un protocolo con el Alto Comisionado para las Migraciones, que formalizó la creación de una respuesta para la población inmigrante del municipio, concretamente la creación de CLAIM - Centro Local de Apoyo para la Integración de Migrantes de Oliveira do Bairro.

Esta alianza resultó del reconocimiento por parte de las autoridades locales de la necesidad de implementar un gabinete de esta naturaleza en el municipio, potenciando las buenas prácticas de política pública en este ámbito, promoviendo una intervención de proximidad con el fin de facilitar el acceso y apoyo necesario a la proceso de acogida e integración de los inmigrantes residentes en el territorio.

Además del apoyo brindado por el CLAIM, el Municipio de Oliveira do Bairro presenta varias respuestas de apoyo a sus ciudadanos, en particular a aquellos en situación más vulnerable, como es el caso de los inmigrantes, a saber: atención y seguimiento social, apoyo al alquiler, proyecto Remobilar (que recolecta y restaura muebles donados por los residentes para su posterior entrega a familias necesitadas, muy utilizado por muchas familias venezolanas), apoyo en la adquisición de medicamentos (Programa Emergencia Abem), apoyo en las áreas de formación y empleo (Gabinete de Inserción

Profesional - GIP), apoyos sociales extraordinarios para abordar los impactos de la pandemia por Covid 19. El Municipio también cuenta con un Gabinete de Inclusión (dirigido a personas con discapacidad, a sus familias e instituciones involucradas en el área) y un Banco de Asistencia Técnica. También presta apoyo en materia de educación (a través de animación y apoyo a la familia, acción social escolar, becas, entre otros).

En áreas donde el municipio no cuenta con apoyo directo para los ciudadanos, se articula con otras respuestas sociales existentes para atribuir apoyo alimentario, pago de gastos relacionados con la vivienda (gas, luz, agua), entre otros, ya sea a través de las Respuestas Sociales de Atención y Seguimiento Social disponibles en la *Santa Casa da Misericórdia* del municipio de Oliveira do Bairro y del *ABC de Bustos*, o de otros grupos sociocaritativos como las Conferencias Vicentinas (Oliveira do Bairro y Troviscal), los grupos Cáritas (Oliveira do Bairro, Oiã y Palhaça). El *Rotary Club* de Oliveira do Bairro y la Asociación Adventista para el Desarrollo, Recursos y Asistencia (ADRA), con sede en Sangalhos, también intervienen en el territorio. Cabe señalar que algunos colectivos y la propia Agrupación de Escuelas Oliveira do Bairro tienen inquietudes sociales, organizando puntualmente campañas de recogida de alimentos u otros bienes de primera necesidad.

3.1 Caracterización Demográfica

Teniendo en cuenta los datos de los censos y el informe de las políticas locales para la acogida e integración de inmigrantes y sus descendientes, el Municipio de Oliveira do Bairro² tiene una superficie de 87 km² y en 2018 tenía una densidad de población de 273,7 habitantes por km² (siendo que el promedio nacional fue de 111,5 habitantes por km²). Se estima que en 2018 la población residente era de 23944 habitantes³.

Los hombres representaron el 47,4% de la población total y las mujeres el 52,6%.⁴ En cuanto a la edad, se puede observar que el peso de los grupos de edad más jóvenes (entre 0-19 años) y los grupos de mayor edad (más de 60 años) sigue siendo similar.

A la fecha del censo de 2011, el índice de envejecimiento del municipio analizado⁵ (112,6) era levemente inferior al promedio del país (127,8). Sin embargo, en las Estimaciones Anuales de Población del INE de 2018, el municipio ya presentaba una mayor tasa de envejecimiento (146,5), aunque inferior a la promedio del país (157,4).

En 2018, hubo 211 nacimientos⁶ en el municipio de Oliveira do Bairro. Las mujeres de nacionalidad extranjera fueron responsables de aproximadamente el 7,5% de estos nacimientos (15). Para el mismo año de referencia, se pudo observar que el saldo natural - diferencia entre los valores anuales de defunciones y nacidos vivos en el municipio - presentó valores negativos (-57 individuos). Esta tendencia negativa del saldo natural estuvo en línea con la tendencia observada para el conjunto del país (Portugal tuvo, en 2018, un saldo natural de -25980 individuos). Cabe señalar también

² Datos disponibles al momento de la encuesta/censo.

³ Estimativas anuales de la población residente - INE.

⁴ Estimativas anuales de la población residente - INE.

⁵ El Índice de Envejecimiento mide la relación entre el número de personas mayores y el número de jóvenes (número de residentes de 65 años o más por cada 100 residentes menores de 15 años). Es decir, a la fecha del Censo de 2011, en el municipio de Oliveira do Bairro había 112 personas de 65 o más años por cada 100 personas menores de 15 años.

⁶ Léase número de 'nacidos vivos'.

que, en 2018, el saldo migratorio⁷ del municipio de Oliveira do Bairro presentó valores positivos (154 individuos), en consonancia con la tendencia positiva del país (11570 individuos).

Dado el nivel de educación⁸ de la población bajo análisis, se puede constatar que el 41,2% de los habitantes de Oliveira do Bairro solo alcanzó el 1er ciclo de educación básica (el 21% no completó ningún nivel de educación y el 26,6% solo completó el 1er ciclo de educación básica). El porcentaje de individuos con formación académica superior no supera el 9,5%.

Según datos del Censo de 2011, la tasa de actividad de los residentes en el municipio de Oliveira do Bairro fue del 57,1%. Entre la población activa en su conjunto, se registró una tasa de ocupación del 89,8% y una tasa de desempleo del 10,2%. Cabe señalar que la tasa de desempleo registrada en Oliveira do Bairro en ese momento (10,2%) era, según la misma fuente, inferior al promedio nacional (13,2%).

Los datos de 2016 sobre las remuneraciones⁹ muestran que, en promedio, los asalariados de Oliveira do Bairro tienen sueldos más bajos (813,90 €) que la mayoría de los trabajadores del país (922,20 €). En el momento del censo de 2011, la mayoría de la población trabajadora del municipio (55,9%) estaba empleada en el sector terciario, el 41,5% en el sector secundario y el 2,5% en el sector primario.

En cuanto a la religión, según el Censo de 2011, el municipio de Oliveira do Bairro tenía 16516 ciudadanos de religión católica (71,7% de la población residente) seguido de otras religiones cristianas (que registraron 3,6%).

⁷ El saldo migratorio refleja la diferencia entre el número de personas que inmigran y el número de personas que emigran.

⁸ Nos referimos al nivel de estudios completo de la población residente en el municipio de Oliveira do Bairro, según el Censo de 2011.

⁹ Según datos de las Plantillas de Personal, del Gabinete de Estrategia y Estudios del Ministerio de Economía, recogidos por Pordata.

3.1.1 Población inmigrante - Evolución de la población extranjera en el territorio

En el análisis de los datos del Servicio de Extranjeros y Fronteras (SEF) sobre la población inmigrante, se puede observar que en 2018, 644 inmigrantes vivían en el municipio de Oliveira do Bairro, lo que corresponde aproximadamente al 2,7% del total de residentes en el municipio (valor inferior al promedio nacional de extranjeros residentes en Portugal - 4,6%).

También según datos del SEF, y siguiendo la tendencia del país, el número de extranjeros en Oliveira do Bairro disminuyó entre 2008 (el año con mayor número de extranjeros viviendo en el municipio) y 2015, mostrando un ligero aumento en 2016, en comparación con el año anterior, y ha ido creciendo anualmente desde entonces.

Tabla 3.1: Evolución del nº de población extranjera en el municipio

Año	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Nº	644	598	572	563	580	607	614	619	629	661	673

Fuente: Servicio de Extranjeros y Fronteras

Cabe señalar también que, según el Censo de 2011, el número de naturales (nativos) del extranjero fue superior al número de ciudadanos de nacionalidad extranjera, totalizando 2759 ciudadanos, lo que corresponde al 12% de naturales (nativos) del extranjero por total de residentes.

3.1.2 Análisis de la población extranjera residente

La distribución de la población inmigrante por país se muestra en la Tabla 3.1.2, y cabe destacar que en cuanto a su expresividad del total de inmigrantes que residen en Oliveira do Bairro, el 28,1% son de Brasil, el 19,3% de Venezuela y el 16,9% de Ucrania.

La población ucraniana, que en 2014 era la mayor comunidad extranjera del municipio, ha ido disminuyendo en los últimos años. Entre 2015 y 2018, han sido las comunidades de Brasil y Venezuela las que han experimentado un crecimiento significativo.

Tabla 3.2: Población extranjera residente en el Municipio, según las principales nacionalidades representadas en 2018 y el género

Nacionalidad	Total		Hombres	Mujeres
	N	%	n	n
Brasil	181	28,1%	77	104
Venezuela	124	19,3%	41	83
Ucrania	109	16,9%	54	55
S. Tomé y Príncipe	40	6,2%	19	21
China	30	4,7%	13	18
Rumanía	19	3,0%	8	11
España	15	2,3%	4	11
Angola	13	2,0%	4	9
Italia	12	1,9%	10	2
Reino Unido	10	1,6%	4	6
Otras nacionalidades (33)	91	14,1%	43	47
TOTAL	644	100	277	367

Fuente: Servicio de Extranjeros y Fronteras (SEFSTAT), 2018

La población extranjera residente en el municipio es mayoritariamente femenina (n=367 (56,98%), hombres n=277 (43,01%)). En 2019 la tendencia se mantuvo: n=418 (53,72%) mujeres y n=360 (46,27%) hombres, en un total de 778 extranjeros residentes en Oliveira do Bairro.

En cuanto a la distribución de la población inmigrante en el Municipio con respecto al grupo de edad, cabe señalar que el grupo de edad con mayor prevalencia es el de 30 a 39 años: residentes con nacionalidad extranjera n=187, correspondiente al 27,6%, residentes con naturalidad (nativos) extranjera n= 906, correspondiente al 32,8%. Cabe destacar que los residentes con nacionalidad portuguesa en este grupo de edad son n=3682, lo que corresponde al 16,5%.

El grupo de edad de 40 a 49 años ocupa el segundo lugar en cuanto al grupo de edad de los residentes en mayor número, en los residentes con nacionalidad extranjera y en los residentes con naturalidad (nativos) extranjera: n=174 (25,7%) y n=673 (24,4%), respectivamente. Los residentes con nacionalidad portuguesa en este grupo de edad son n=3027 (13,5%). Cabe señalar que, en los residentes con nacionalidad portuguesa, en segundo lugar, con mayor prevalencia, surge el grupo de edad de 70 años o más.

Tabla 3.3: Distribución por edades de la población extranjera

Grupos de edad	Residentes con nacionalidad extranjera		Residentes naturalidad (nativos) extranjera		Residentes con nacionalidad portuguesa	
	n	%	n	%	n	%
0-9 años	44	6,5%	83	3,0%	2314	10,4%
10-19 años	91	13,4%	278	10,1%	2372	10,6%
20-29 años	91	13,4%	469	17,0%	2415	10,8%
30-39 años	187	27,6%	906	32,8%	3682	16,5%
40-49 años	174	25,7%	673	24,4%	3027	13,5%
50-59 años	54	8,0%	220	8,0%	2573	11,5%
60-69 años	18	2,7%	70	2,5%	2468	11,0%
70 años o más	18	2,7%	60	2,2%	3500	15,7%
Total (N)	677	100	2759	100	22351	100

Fuente: Censos 2011, INE

Según datos del Censo de 2011, la población de nacionalidad extranjera tenía, en general, niveles de educación superiores a la mayoría de la población residente en el municipio.

Tabla 3.4: Nivel de educación/instrucción para las siguientes categorías

	Población total (%)	Extranjeros UE (%)	Extranjeros no-UE (%)	Naturales (nativos) del extranjero (%)
Ninguno	21,0	11,3	10,9	5,9
1er Ciclo de Educación Básica	26,6	14,4	8,8	7,5
2º Ciclo de Educación Básica	15,5	17,5	17,1	14,3
3er Ciclo de Educación Básica	15,2	18,6	20,2	23,5
Educación secundaria y postsecundaria	12,2	25,8	29,0	27,7
Educación Superior	9,5	12,4	14,1	21,1

Fuente: Censos 2011, INE

3.1.3 Tasa de empleo, desempleo y actividad de la población extranjera

En cuanto a la condición de trabajo, en 2011 se constató que los ciudadanos extranjeros presentaban tasas de actividad muy por encima de la población general (68,6% en el caso de los extranjeros de la Unión Europea y 77,6% en el caso de los extranjeros de terceros países y 78,8% en el caso de naturales (nativos) del extranjero). La tasa de desempleo también fue mayor en el caso de los naturales (nativos) del extranjero (11,4%), de los ciudadanos de terceros países (16,0%), aunque inferior a la

de los extranjeros de la Unión Europea (25,4%), en comparación con la tasa de desempleo global del municipio que se situó en el 10,2%.

Tabla 3.5: Tasas de empleo, desempleo y actividad para el total de la población, extranjeros de la UE, extranjeros no-UE y naturales (nativos) del extranjero"

	Tasa de empleo (%)	Tasa de desempleo (%)	Tasa de actividad (%)
Población total	89,8%	10,2%	57,1%
Extranjeros UE	74,6%	25,4%	68,6%
Extranjeros no-UE	84,0%	16,0%	77,6%
Naturales (nativos) del extranjero	88,6%	11,4%	78,8%

Fuente: Censos 2011, INE

3.2 Resultados de la auscultación a las partes interesadas (*Stakeholders*) y a la población inmigrante

Las conclusiones extraídas de este análisis son el resultado de una evaluación/reflexión conjunta con los colaboradores/aliados de la red social (Grupo Temático Diversidad e Inmigración) y de los encuentros mantenidos con los inmigrantes, permitiendo conocer las necesidades, potencialidades y desafíos del PMIM en Oliveira do Bairro.

Así, el **encuentro del grupo temático Diversidad e Inmigración**, integrado por 14 entidades, entre ellas el Ayuntamiento, tuvo como objetivo registrar la problemática y necesidades de la población inmigrante, desde la perspectiva de los grupos de interés (*stakeholders*), su análisis causal y priorización, por las áreas enumeradas en el Índice de Municipios Amigos de los Inmigrantes y la Diversidad (IMAD), analizando también los recursos existentes en el territorio de Oliveira do Bairro y las dificultades que se sienten en el apoyo a los inmigrantes/necesidades de técnicos/entidades.

Se identificaron carencias a nivel del **aprendizaje del idioma**, con la necesidad de reforzar los cursos de Portugués para Todos por parte del Instituto de Empleo y Formación Profesional o del Centro *Qualifica*, así como el refuerzo de la asignatura de Portugués Lengua No Materna (PLNM), en el caso de niños y jóvenes de educación básica y secundaria. El desarrollo de estas habilidades es fundamental para la integración en todas las demás áreas.

En lo que respecta al **mercado laboral**, la integración laboral se ve obstaculizada por las vicisitudes inherentes al **proceso de regularización** de la situación de los inmigrantes en territorio portugués (quienes llegan sin visado para estudiar o trabajar necesitan un contrato de trabajo o promesa de contrato de trabajo para iniciar el proceso de obtención de un permiso de residencia, siendo que los empleadores prefieren que los inmigrantes ya estén debidamente regularizados al realizar el contrato de trabajo). En este sentido, se mencionó la divergencia en la orientación brindada por el Servicio de Extranjeros y Fronteras (SEF) y por la Autoridad para las Condiciones Laborales (ACT) a las entidades que pretenden contratar. También hubo **dificultades para reconocer y certificar las competencias escolares y profesionales** (equivalencias). En algunas áreas de actividad existe la explotación del trabajo ilegal, contratación sin derechos y bajos salarios. También se mencionó la dificultad para acceder tanto al servicio de empleo (IEFP) como a las ofertas de trabajo, debido a la **red de transporte público existente**. Finalmente, se mencionaron las **percepciones y comportamientos discriminatorios** basados en el origen racial o nacionalidad de los inmigrantes, que condicionan el acceso y mantenimiento de puestos de trabajo en algunos contextos laborales.

En materia de **vivienda y urbanismo**, se destacó la dificultad para encontrar viviendas asequibles, lo que llevó a algunas familias a vivir en condiciones de hacinamiento o en condiciones habitacionales más precarias (régimen comodato) y, en ocasiones, insalubres.

El **desconocimiento de las respuestas sociales** existentes en el territorio hace que en ocasiones no se satisfagan las necesidades básicas de las familias, siendo imprescindible una mayor difusión de los recursos existentes, en varios idiomas, para

que la información llegue a quienes la necesitan. Por otro lado, incluso cuando las familias utilizan los servicios, el hecho de que no cuenten con el NISS (nº de identificación de la seguridad social) inhibe la atribución de apoyos en las respuestas formales existentes.

En el área de la **salud** se han reducido las dificultades para acceder a los servicios, sin embargo, tal como para la población en general, existe un retraso en la asignación de médicos de familia y, en estos casos, el acceso a consultas especializadas y a un seguimiento más efectivo y regular se ve coartado.

Escuchar a la población inmigrante, ya sea en encuentros interculturales o en reuniones de trabajo, fue fundamental para dar voz a los principales interlocutores de este proceso. En general, destacamos el **reconocimiento** que hace la mayoría de las personas presentes en el país y en el municipio de Oliveira do Bairro en particular, en lo que respecta a la sensación de seguridad y mayor tranquilidad experimentada, a la forma en que se sienten acogidos (en su mayoría personas amables, receptivas, con respeto mutuo), acceso a bienes de primera necesidad, a las mejores condiciones ambientales (áreas verdes bien cuidadas, calles limpias y organizadas, separación de la basura/reciclaje), la oferta cultural existente (*Quartel das Artes*, Biblioteca Municipal, Conservatorio de Música/Ballet/Canto, eventos y películas baratos) y también servicios de educación, salud y transporte. Sin embargo, la nostalgia de las personas (familiares y amigos que se quedaron), de los olores, de la comida de los países de origen, del ritmo de vida e incluso del propio idioma es transversal, indicando en algunos casos un proceso de duelo aún en curso por estas pérdidas.

Sin embargo, al profundizar un poco más, los **jóvenes de la educación secundaria**, 25 en total (Venezuela, Brasil, Angola, Santo Tomé y Príncipe, Canadá, Inglaterra, Portugal), terminaron identificando algunas **dificultades** que sentían relacionadas con el **dominio de la lengua**, insuficiente para permitirles seguir los contenidos escolares presentados en las diferentes asignaturas de la misma forma y al mismo ritmo.

Identifican **el apoyo complementario en el aprendizaje de la lengua portuguesa** como una necesidad; algunos se benefician de la asignatura de Portugués como Lengua No Materna (PLNM), pero tienen que ser capaces de cursar las otras asignaturas en portugués. Esta condición afecta su desempeño y resultados en las evaluaciones, pues aunque dominen el contenido, **se sienten perjudicados** por el hecho de que la evaluación toma en cuenta la expresión escrita - **necesidad de adaptaciones en el proceso de evaluación**. Esta necesidad también se fundamenta en que, en ocasiones, existen **diferencias sustanciales en los sistemas educativos de los países de origen**, lo que a menudo determina que no hayan abordado varios contenidos necesarios para aprender las materias de las asignaturas que cursan actualmente (la llamada “falta de bases”). Así, estos alumnos requieren **materiales diferenciados y clases complementarias** en algunas de las asignaturas.

Además, y en el caso de los estudiantes que vienen a Portugal para cursar estudios superiores, suelen necesitar cursar alguna asignatura para poder prepararse y tomar el examen, destacando que en estas condiciones las dificultades mencionadas anteriormente se agravan. Se destacan algunas diferencias culturales y la organización del sistema educativo, a saber, **el alto nivel de exigencia y presión por parte de la escuela** y la sociedad por un excelente desempeño escolar que, a pesar de ser algo que los jóvenes quieren lograr, les parece inalcanzable dadas las circunstancias aquí descritas.

Finalmente, algunos estudiantes también mencionaron el **sentimiento de discriminación** que experimentan, en relación con uno u otro docente, a quienes designan como “sin paciencia” cuando los alumnos no dominan adecuadamente el idioma. La **dificultad de expresión oral en portugués también es un factor inhibitor** para algunos jóvenes, quienes manifiestan sentirse intimidados y objeto de burlas por parte de sus compañeros. Se mencionó la conducta de acoso en relación con las diferencias derivadas de idioma/nacionalidad/raza y el sentimiento de indiferencia e invisibilidad por parte de los compañeros (“sentirse ignorado”).

En cuanto a otras inquietudes, la **dificultad/retraso en el reconocimiento de cualificaciones/proceso de equivalencias** impide el acceso de las familias a un mejor empleo, lo que genera sentimientos de frustración.

En cuanto a las mejoras que les gustaría que se introdujeran, los jóvenes sugieren la **recalificación de la escuela** (equipamientos de los salones, laboratorios y espacios deportivos al aire libre); mayor sensibilidad a la diversidad lingüística y cultural traducida en un **mayor apoyo escolar** (en lengua portuguesa; apoyo en las asignaturas; mejora de la planificación de las clases y la forma de realizar la evaluación de los inmigrantes - educación más inclusiva); **creación de espacios en la comunidad** donde los jóvenes puedan reunirse y socializar y dinamizar estos espacios; en cuanto a la alimentación, **una oferta más amplia y variada en el bar de la escuela y en el comedor de la escuela** - un día a la semana dedicado a la gastronomía de los países representados en la escuela, o que cada semana cada nacionalidad organice un menú; mejorar la **oferta de transporte**; mejorar los **espacios deportivos** existentes y crear una pista de atletismo en Oliveira do Bairro; **grupo de acogida a estudiantes**).

La reunión celebrada con representantes de la comunidad educativa - de la Agrupación de Escuelas de Oliveira do Bairro (AEOB), el Instituto de Educación y Ciudadanía, la Escuela de Artes de Bairrada, el Grupo Scout 480, la Asociación de Karate Shotokan, la Asociación de Padres de la Escuela Básica de Oliveira do Bairro, el Gabinete de Atención al Estudiante de la AEOB y el Ayuntamiento - permitieron constatar la relevancia de las actividades culturales y deportivas como factor de inclusión de niños y jóvenes inmigrantes. También permitió identificar un conjunto de actividades que tienden a ser gratuitas existentes en las comunidades y escuchar las **principales necesidades** que se sienten en el acceso a las actividades educativas extraescolares, a saber, la **red de transporte y el dominio del idioma**. De los niños y jóvenes que ya asisten a estas actividades, las nacionalidades más representadas son la venezolana y la brasileña. En la AEOB se mencionó la existencia del proyecto Tutores, que se puede potenciar para lograr el objetivo de mayor inclusión.

Para el PMIM se sugirió la difusión de los recursos existentes en la comunidad - servicios, proyectos, asociaciones,... - a través de la entrega de folletos informativos a las familias, así como la realización de fiestas de convivencia, no solo en las comunidades/asociaciones, sino también en el contexto escolar, donde pueden demostrar su actividad (ej. música, teatro, actividades deportivas y recreativas, etc.), acompañadas de la gastronomía típica de los países de origen.

Como resultado de los encuentros mantenidos con **adultos inmigrantes**, en los que se escucharon 18 inmigrantes de 7 nacionalidades (Venezuela, Brasil, Santo Tomé y Príncipe, Rusia, Ucrania, Inglaterra, Portugal), se verificó que destacaron como aspectos positivos la hospitalidad y la solidaridad de los portugueses, la existencia y calidad de los bienes y servicios, el espacio público cuidado.

Entre las dificultades, se destacan el **acceso a cursos para el aprendizaje de la lengua portuguesa** (horarios y ubicación); el **reconocimiento de cualificaciones escolares y profesionales**; la **red de transporte** que aumenta las limitaciones en el acceso a empleos y servicios, así como cierto aislamiento; la **falta de cupos en la guardería**, que permita una mejor conciliación de la vida familiar y profesional, así como el desconocimiento de algunas normas sobre el acceso a este servicio), la **falta de vivienda digna a costos asequibles**, la **asignación de médico de familia**; en las escuelas, un **apoyo pedagógico** más ajustado a las características de los niños, así como un **mayor seguimiento de las relaciones con los compañeros**, evitando situaciones de *bullying*/acoso.

En resumen, los desafíos que se sienten como los más apremiantes en el actual contexto de crisis económica/pandémica que enfrenta el país son el aumento del desempleo/falta de oportunidades laborales, siendo fundamental invertir en la mejora del capital humano inmigrante como fuerza de riqueza nacional y local mediante el reconocimiento por parte de las empresas comerciales e industria. También es un fuerte desafío, dada la situación actual, contrarrestar el agravamiento de las

desigualdades en el acceso a oportunidades de empleo, acceso a salud, educación, vivienda, entre otros.

Así, para darle respuesta a estos desafíos, se considera pertinente la dinamización de acciones que promuevan el diálogo inter y multicultural, la promoción de la participación cívica de los inmigrantes en la sociedad de acogida, la valorización de los propios inmigrantes como agentes de mediación intercultural en el proceso de integración de otros inmigrantes (a través del intercambio de experiencias y conocimiento), el fomento de la ayuda mutua a través del Banco de Voluntariado (banco de horas) y la posible creación de una asociación de inmigrantes, como instrumentos y medios que faciliten la integración y adaptación de los inmigrantes y la información y orientación.

Por último, se plantea la necesidad de mejorar también la calidad de los servicios que se prestan a los inmigrantes, es decir, en el ámbito asistencial/atendimiento, mediante la formación de los profesionales. Es un desafío para todos contrarrestar los procesos excesivamente burocráticos de los servicios de acogida. Finalmente, el tema de la lucha contra el racismo y la discriminación a través de acciones de sensibilización en la sociedad de acogida.

3.3 Caracterización de la población inmigrante atendida en el CLAIM de Oliveira do Bairro

3.3.1 Nacionalidades de los ciudadanos atendidos

Dado que CLAIM es un servicio especializado en temas migratorios, la demanda del mismo está fuertemente relacionada con la cuestión de regularizar la situación administrativa de los inmigrantes, por lo que la mayoría de situaciones las plantean ciudadanos venezolanos o ciudadanos que tienen nacionalidad portuguesa, nacidos o que formaron familia en Venezuela y buscan mejores condiciones de vida en Portugal.

Tabla 3.5: Nº de ciudadanos atendidos, según Nacionalidad, de agosto a septiembre de 2020

1	Brasil	9
2	Mozambique	9
3	Portugal	14
4	San Tomé y Príncipe	1
5	Venezuela	18
TOTAL		51

Fuente: Base de Datos del CLAIM de Oliveira do Bairro

3.3.2 Tipos de asuntos:

Las consecuencias de la pandemia SARS-COV-2 afectaron en gran medida la actividad del SEF, interfiriendo en el proceso y tiempos de procesamiento de solicitud de certificados de residencia, renovaciones de los mismos, solicitudes de reunificación familiar, etc. A pesar de la legislación que se ha elaborado desde el inicio de la pandemia para minimizar el impacto de estos retrasos, muchos inmigrantes se han visto afectados sustancialmente por todo este contexto, con muchas solicitudes de apoyo a nivel social.

Tabla 3.6: Nº de asuntos abordados en el CLAIM, según Tipología, de agosto a septiembre de 2020

1	Atención Social	20
2	Educación	12
3	Nacionalidad	2
4	Otros	7
5	Permanencia en Territorio Nacional	11
6	Reunificación familiar	4
7	Trabajo	3
TOTAL*Datos del CLAIM de Oliveira do Bairro de agosto a septiembre de 2020		59

Fuente: Base de Datos del CLAIM de Oliveira do Bairro

3.4 Datos de la encuesta por cuestionario

Teniendo en cuenta la imposibilidad de reunirse con grupos más grandes de personas, como resultado de la pandemia, el equipo planeó implementar una encuesta, realizada a través de un cuestionario en línea y una entrevista personal, publicada en el sitio web del Municipio y entre los inmigrantes del Municipio en los servicios del CLAIM, GIP y Acción Social.

De la caracterización de la población que respondió al mismo, 44 personas, se desprende que a nivel demográfico se destaca la prevalencia del sexo femenino, siendo el grupo de edad más representativo entre los 35 y 44 años. En cuanto a la nacionalidad, del total de encuestados, las dos nacionalidades más representadas son la venezolana y la brasileña.

En cuanto a la permanencia en el territorio nacional, el 92% de los inmigrantes que respondieron la encuesta refieren estar en situación regular en territorio portugués, y la mayoría de los inmigrantes que recurren al CLAIM se encuentran aún en situación irregular o en proceso de legalización, lo que motiva el contacto con el servicio.

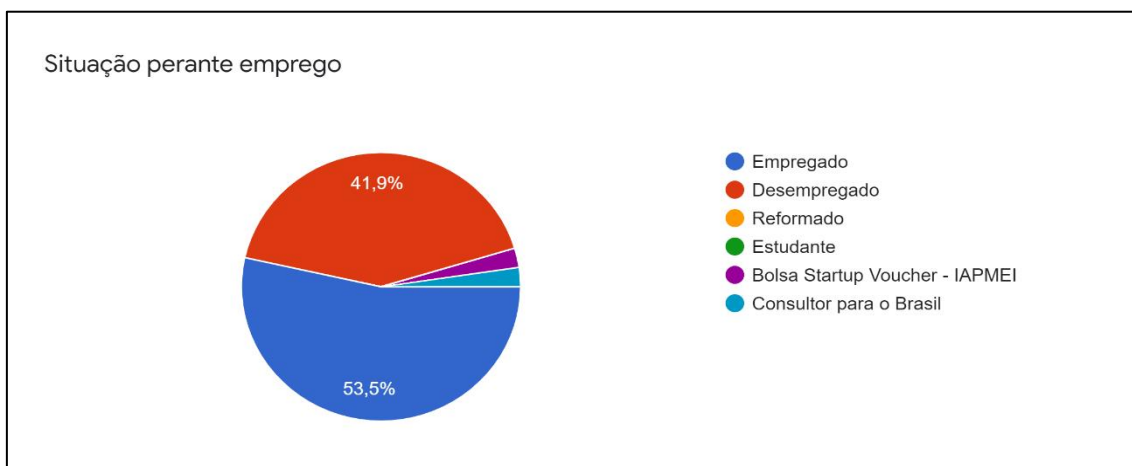
Existe un consenso entre la mayoría de los migrantes contactados durante el proceso de diagnóstico (ya sea mediante la aplicación del cuestionario, por las consultas, o en Encuentros Interculturales) sobre la **dificultad del proceso de regularización**: se detallan aspectos como la falta de información sobre el cómo tramitar el proceso, la dificultad para establecer contacto y/u obtener una respuesta del Servicio de Extranjeros y Fronteras (SEF), la lentitud y burocratización del proceso de regularización y también la vulnerabilidad que se siente - agravada por la pandemia - derivada de la ausencia de trabajo que hace imposible obtener la documentación (“*Soy venezolano, estoy casado con una portuguesa, tengo dos hijas portuguesas.*”).

Solicito la reunificación familiar y este proceso se prolongó por unos 8 meses, lo que me impidió buscar trabajo para mantener a mi familia”).

Considerando las respuestas obtenidas en la encuesta por las diferentes áreas del Índice de Municipios Amigos de Inmigrantes y Diversidad (IMAD), obtenemos la siguiente caracterización:

3.4.1 Mercado Laboral

La situación laboral de los ciudadanos inmigrantes que respondieron la encuesta refleja simultáneamente la percepción de la realidad estructural del municipio, es decir, el número de desempleados es bastante significativo y preocupante desde el punto de vista social y humano. Esta cuestión ratifica la necesidad de incrementar la receptividad por parte de los potenciales empleadores/sensibilización de las empresas, así como las tasas de empleabilidad de los inmigrantes en el municipio, parte de ese desempleo justificado también por la actual situación económica derivada de la crisis pandémica que coloca esta población en situación de mayor vulnerabilidad.



10

Figura 3.1: Situação laboral de los ciudadanos inmigrantes

Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes

¹⁰ En el gráfico puede leerse: Situación laboral: empleado, desempleado, jubilado, estudiante, Beca Startup Voucher - IAPMEI, consultor para Brasil respectivamente.

Asimismo, el 16 de octubre de 2020 estaban inscritos en el Instituto de Empleo y Formación Profesional de Águeda (IEFP) 48 extranjeros como desempleados. Cabe señalar que este indicador refleja únicamente a ciudadanos de nacionalidad extranjera inscritos en el IEFP, no reporta ciudadanos inmigrantes de nacionalidad extranjera, pero que ya tengan nacionalidad portuguesa.

3.4.2 Solidaridad y Respuesta Social y Servicios de Acogida e Integración

Cuando se les preguntó sobre el acceso a los servicios formales de apoyo, el 53,5% de los encuestados dijo que consideraban difícil el acceso a los servicios, particularmente en lo que respecta a brindar información adecuada a su situación, lo que denota la necesidad de capacitar a los profesionales del servicio y de las entidades de solidaridad social para un servicio más especializado (y, en algunos casos, más humanizado) a los nacionales de terceros países (NTP).

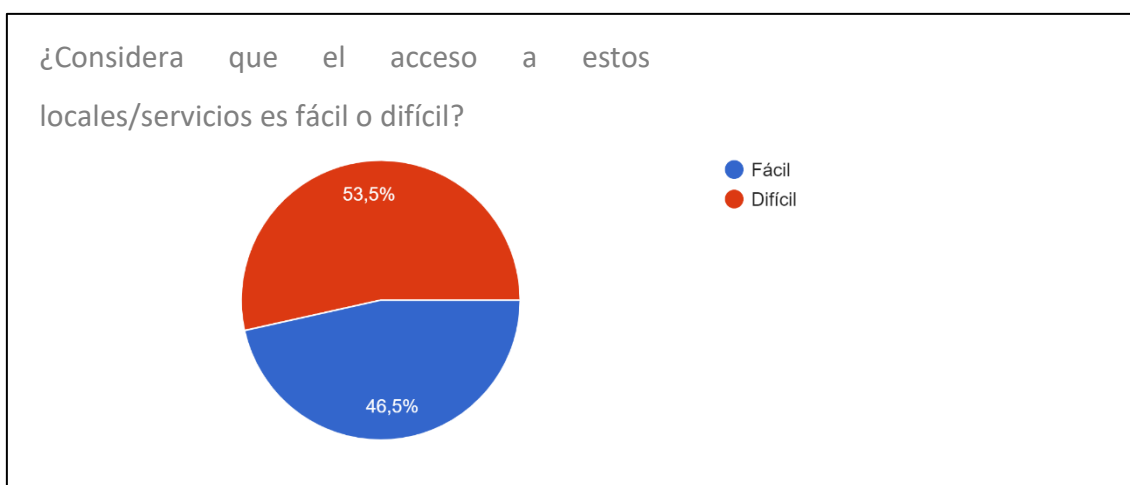


Figura 3.2: Facilidad de acceso a locales/servicios formales de apoyo

Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes

También cabe señalar la inexistencia y el desconocimiento por parte de los propios NTP de asociaciones/colectivos en el municipio que tengan como objetivo apoyar y orientar a los inmigrantes.

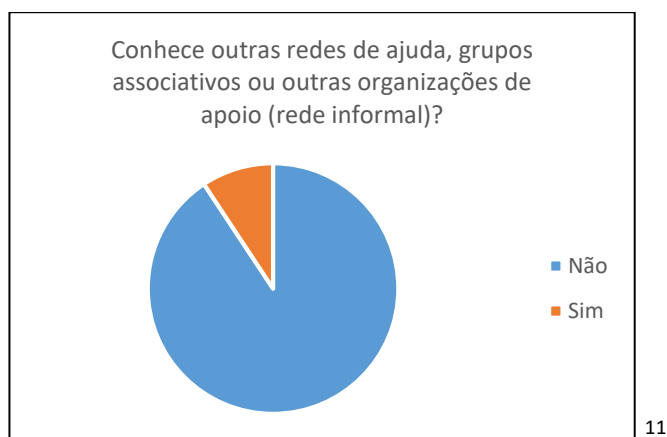


Figura 3.3: Conocimiento, por parte de los NTP, sobre otras redes de ayuda informales

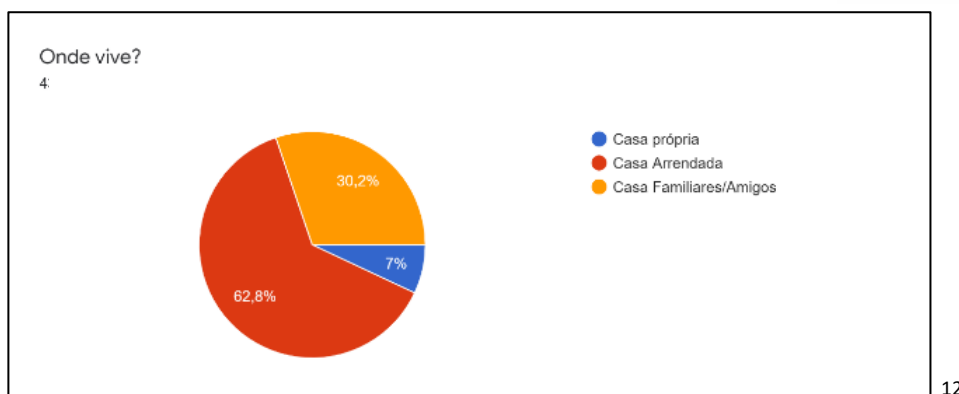
Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes

3.4.3 Urbanismo y Vivienda

En cuanto al tema de la vivienda, cabe señalar que la gran mayoría vive en una casa alquilada, siendo la segunda opción más relevante la de compartir la vivienda con familiares y amigos. Solo 3 de los encuestados viven en casa propia. Más de la mitad de los encuestados informan tener dificultades para pagar el alquiler. En cuanto a las condiciones habitacionales, alrededor del 35% de los encuestados no considera que el número de cuartos sea suficiente para el número de personas que residen en su vivienda y en el 39,5% de los casos el baño se encuentra fuera de la vivienda.

Estas respuestas nos remiten al problema de la vivienda, ya mencionado en otros contextos por diferentes interlocutores, como los altos precios de alquiler, el hacinamiento y la precariedad de la vivienda, en casas con condiciones de habitabilidad insuficientes.

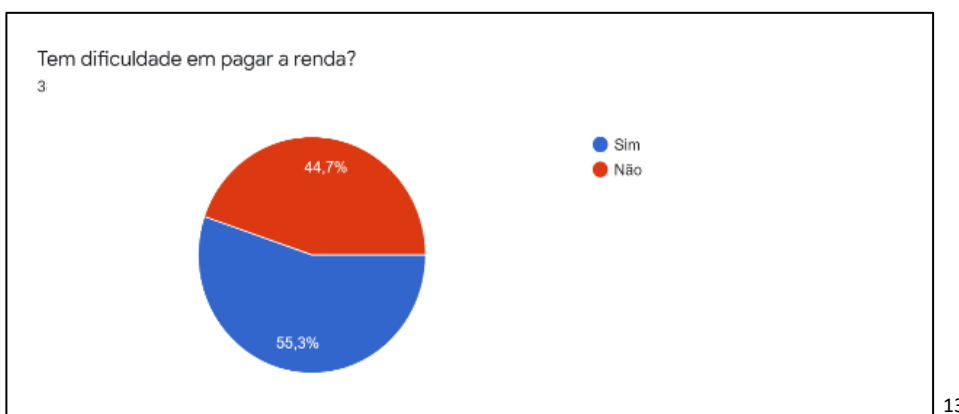
¹¹ En el gráfico puede leerse: ¿Conoce otras redes de ayuda, grupos asociativos u otras organizaciones de apoyo (red informal)? Sí o No



12

Figura 3.4: Tipología de vivienda donde residen los NTP

Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes



13

Figura 3.5: Dificultad de los NTP para pagar el alquiler

Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes

3.4.4 Educação y Lengua

A partir del número total de respuestas obtenidas, se puede verificar que la mayoría de los encuestados tienen títulos de educación superior (licenciatura, maestría y doctorado) y que existe la necesidad de abordar las cuestiones de equivalencia de las cualificaciones académicas y profesionales. En cuanto al aprendizaje de la lengua portuguesa, al ser consultados, los inmigrantes residentes demostraron la necesidad

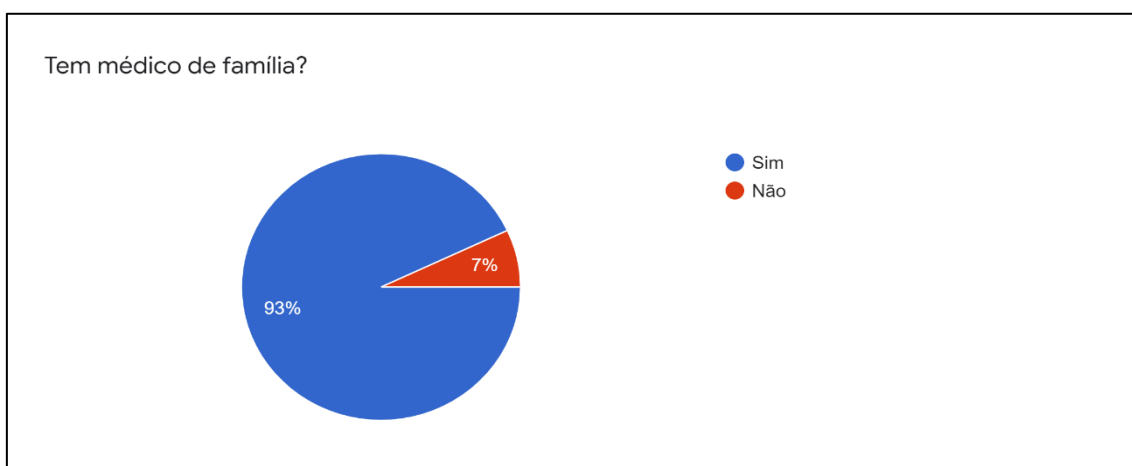
¹² En el gráfico puede leerse: ¿Dónde vive? Casa propia, casa alquilada, casa de familiares o amigos, respectivamente

¹³ En el gráfico puede leerse: ¿Tiene dificultades para pagar el alquiler? Sí o No

de incrementar los niveles de conocimiento de la lengua portuguesa. El refuerzo de las oportunidades de aprendizaje de la lengua portuguesa aumenta el capital de cualificaciones que poseen los inmigrantes.

3.4.5 Salud

Con respecto a los servicios de salud, la mayoría de los encuestados informó tener un médico de familia (93%), sin embargo, cuando se les preguntó sobre la facilidad de acceso a los servicios de salud, alrededor del 30% de los encuestados informó que el acceso era difícil.



14

Figura 3.6: Existencia de un médico de familia asignado a los NTP

Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes

3.4.6 Racismo y discriminación

En cuanto al tema del racismo y la discriminación, los datos son alarmantes, ya que más de la mitad de los encuestados informa haber sido objeto de comportamientos prejuiciosos y discriminatorios. Cuando profundizamos en el tema, los relatos apuntan a contextos como el lugar de trabajo, que aparece representado primero, seguido de la Educación (entorno escolar y académico) y, en tercer lugar, Servicios (banco, seguridad social, hipermercados): “Vivo con eso todos los días, en el trabajo, en la calle y muchas veces en los

¹⁴ En el gráfico puede leerse: ¿Tiene médico de familia? Sí o No

supermercados”; “Sí, la seguridad social no te da la información que necesitas, te tratan muy mal porque eres inmigrante”; “Mi hija menor sufrió acoso en la escuela de Oíã por no tener acento português y mi esposa sufrió acoso en su trabajo en Oliveira do Bairro, yo trabajé en una fábrica en Vagos donde una supervisora nos gritó: “animales españoles” cuando nos mandó a cargar un objeto muy pesado.”

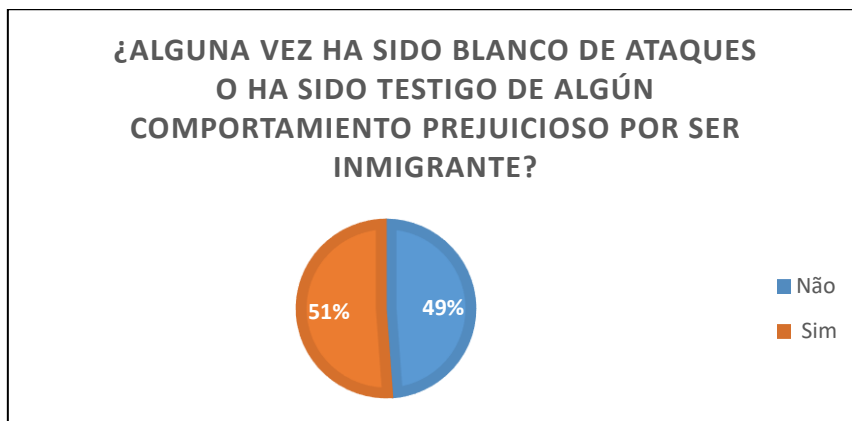


Figura 3.7: Porcentaje de NTP que ya han sido objeto o testigos de comportamientos prejuiciosos por ser inmigrantes

Fuente: Resultados de la encuesta por cuestionario aplicado a inmigrantes

3.4.7 Ciudadanía y participación cívica

Según datos del municipio, solo hay 14 extranjeros inscritos para votar que ejercen su ciudadanía en cuanto a la participación política.

Aunque no existe ninguna asociación que represente a los inmigrantes en el municipio, varias asociaciones y colectividades que ejercen su actividad en el territorio integran en sus órganos sociales y/o están asociadas a personas inmigrantes.

3.5 Análisis SWOT

A partir de los datos de diagnóstico recogidos en el ámbito del Plan Municipal de Oliveira do Bairro y que pueden potenciar o dificultar su ejecución, enunciamos los siguientes aspectos:

3.5.1 Fortalezas

- Creación por parte del Municipio del CLAIM como una respuesta sostenida de largo plazo en lo referente al proceso de acogida e integración de inmigrantes;
- El CLAIM es un Espacio de Escucha y, al mismo tiempo, da respuesta a las dudas problemas que presentan los inmigrantes;
- El CLAIM, a través de su contacto permanente con la población inmigrante, permite la profundización y actualización constante del diagnóstico, así como la identificación de potenciales interlocutores/mediadores en las diferentes comunidades inmigrantes;
- La colaboración del Municipio con el Centro *Qualifica* de la Agrupación de Escuelas de Anadia permite la realización, en el territorio del municipio, de cursos de aprendizaje de la lengua portuguesa por parte de los inmigrantes;
- La existencia del Gabinete de Inserción Profesional (GIP) facilita el acceso a los servicios de empleo y formación;
- Disponibilidad del Municipio de Oliveira do Bairro para presentar una candidatura al FAMI para la preparación del PMIM.
- El proceso de elaboración del PMIM ha permitido identificar posibles mediadores dentro de la comunidad inmigrante, ciudadanos que ya han pasado por el proceso de integración y adaptación en la comunidad de acogida y que así pueden orientar y apoyar a otros inmigrantes que están pasando por el mismo proceso;
- El PMIM hizo posible, en su fase de diagnóstico, previo al decreto del primer estado de emergencia, que los inmigrantes se encontraran en reuniones interculturales, permitiéndoles convivir, compartir conocimientos, dificultades y soluciones;
- El PMIM recomienda el uso de metodologías participativas y brinda la oportunidad de aprovechar las iniciativas y recursos existentes, en el sentido de fomentar la ciudadanía y la participación cívica de los inmigrantes como una forma de superar las debilidades identificadas;

- En materia de ciudadanía y participación ciudadana, el PMIM contempla la posibilidad de realizar una campaña de sensibilización entre los inmigrantes de incentivo al registro (electoral), con la colaboración del Municipio.

3.5.2 Debilidades

- El municipio aún no ha institucionalizado una fecha para la celebración de la diversidad cultural, del diálogo intercultural o de la inmigración;
- Necesidad de generar respuestas locales para el aprendizaje de la lengua portuguesa, especialmente para los inmigrantes en proceso de regularización;
- Necesidad de crear un kit de bienvenida/guía de recursos en diferentes idiomas;
- La inexistencia de asociaciones en el municipio destinadas a apoyar y orientar a los inmigrantes;
- Falta de respuestas organizadas al apoyo social de emergencia cuando los inmigrantes se encuentran en una situación de gran vulnerabilidad por no tener aún un permiso de residencia;
- Insuficientes cupos en los servicios de apoyo infantil (guarderías, ATL's) que permitan la conciliación de la vida familiar y profesional;
- La red de transporte existente condiciona la aceptación de propuestas de trabajo en el territorio.

3.5.3 Oportunidades

- Oportunidad para crear una asociación de inmigrantes y disponibilidad por parte del municipio para brindar un espacio para que la asociación funcione;
- Campañas de sensibilización nacional y local que promuevan la valoración de los migrantes y la difusión de sus raíces culturales (a través de encuentros multiculturales, talleres de gastronomía, danza, música, cine, entre otros);

- Profundizar la red de cooperación con entidades públicas y privadas (por ejemplo, empresas, asociaciones comerciales e industriales, IPSS) para facilitar la integración laboral de los inmigrantes;
- En el campo del urbanismo y la vivienda, el vínculo creciente entre la administración central y la local es una oportunidad para aprovechar al máximo los recursos existentes y los recursos que se crearán: Puerta 65, estrategia local de vivienda, subsidio de apoyo al arrendamiento, apoyo a la vivienda;
- En materia de cultura, el Municipio tiene previsto ampliar su programa cultural con el fin de sensibilizar sobre la diversidad cultural y fomentar el diálogo intercultural, así como promover la participación de productores/artistas inmigrantes, residentes en el municipio o en Portugal;
- Posibilidad de integrar a las personas inmigrantes en diferentes órganos y grupos de trabajo que permitan la participación ciudadana y el desarrollo de la ciudadanía: Consejo Municipal de Juventud, Consejo Municipal de Educación y Grupo Temático Diversidad e Inmigración del CLAS;
- Combatir el racismo y la discriminación mediante el fomento del diálogo intercultural, a través de acciones/actividades que promuevan la participación conjunta de la sociedad de acogida y de los inmigrantes (contexto escolar, contexto laboral, medios de comunicación);
- Sensibilidad de algunas entidades asociativas a la integración de personas/jóvenes inmigrantes en actividades sociales y culturales;
- Medidas del IEFP para la inserción profesional de ciudadanos, que constituyen un activo para las IPSS (Medida de apoyo al refuerzo de emergencia de equipamientos socio-sanitarios - MARESS) y las empresas (Contratos de inserción laboral).
- Candidatura a Barrios Saludables para promover la respuesta de salud mental de ciudadanos adultos en situación de vulnerabilidad, agravada por la pandemia;

- Disponibilidade de ACM para impartir formação gratuita dirigida a la sociedad de acogida, es decir, profesionales de los servicios que garantizan atención al ciudadano, en las áreas de Educación Intercultural, Diversidad Cultural, Ley de Inmigración y Nacionalidad, etc.)

3.5.4 Amenazas

- Las medidas para contener la pandemia han sido un obstáculo importante para la implementación de las actividades diseñadas en la candidatura al FAMI, y se prevé que continúen condicionando la operacionalización de algunas de las actividades del PMIM;
- La dispersión de inmigrantes en el territorio dificulta el contacto entre ellos y con ellos;
- La persistencia de las dificultades para acceder a una vivienda asequible o a apoyo social, especialmente para los inmigrantes que se encuentran en situación irregular;
- Disponibilidad de servicios y de sus profesionales para realizar acciones de (in)formación en el ámbito de la inmigración, en un momento en el que se encuentran sometidos a una gran presión y, muchos de ellos, en teletrabajo;
- Receptividad de los potenciales empleadores para integrar a personas cuyo proceso de regularización en el territorio nacional aún no haya concluido;
- Sensibilidad y políticas de entidades públicas y privadas, en concreto de las empresas, para minimizar el comportamiento discriminatorio hacia los empleados inmigrantes;
- Desigualdades en el acceso a oportunidades laborales ante el contexto actual de crisis económica/pandémica y el aumento del desempleo.

4 Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes

4.1 Dimensión estratégica

La dimensión estratégica del PMIM de Oliveira do Bairro requiere la definición de los objetivos estratégicos, indicadores y estrategias a implementar en el período en el que está vigente y teniendo en cuenta los problemas/necesidades identificados en el diagnóstico, en línea con las políticas del Plan Estratégico de Inmigración.

Tabla 4.1: Dimensión estratégica del PMIM de Oliveira do Bairro, por Área

Áreas	Objetivos estratégicos/generales	Indicadores	Estrategias
MERCADO LABORAL Y EMPRENDIMIENTO	Incrementar la tasa de empleabilidad de los NTP	- Variación de la tasa de empleabilidad de los NTP % de inmigrantes seguidos por el CLAIM y GIP que se encuentran en el mercado laboral	- Acciones de sensibilización en entidades públicas y privadas locales; - Creación de bolsa de empleadores - enumerada en el concepto de Responsabilidad Social - Formación de los NTP en áreas de competencias que faciliten la empleabilidad

Áreas	Objetivos estratégicos/generales	Indicadores	Estrategias
ACOGIDA INTEGRACIÓN	E - Incrementar las respuestas y recursos de los servicios de acogida e integración, así como su conocimiento por parte de los NTP;	– Nº de respuestas creadas – Nº de recursos creados para facilitar la acogida (kit de bienvenida; guía de recursos; ...) – Nº de recursos puestos a disposición de los servicios de acogida y de los NTP – Nº de NTP involucrados en la Asociación que se creará – Nº de mediadores interculturales formados – Nº de jóvenes NTP que forman parte del proyecto Tutores	– Formación de profesionales de los servicios de acogida mediante la promoción de acciones formativas con contenidos relevantes al tema migratorio; – Ampliar la red de cooperación con entidades públicas y privadas y difundir materiales elaborados en el Kit de Bienvenida, donde pueden encontrar el mapa GPS con todos los servicios/entidades y respectivas respuestas/apoyos existentes en el municipio. – Creación de la asociación de inmigrantes – Creación de una bolsa de mediadores NTP – Colaborar en la sensibilización de los jóvenes NTP para que formen parte del proyecto Tutores
URBANISMO VIVIENDA	Y - Satisfacer las necesidades de vivienda de los NTP garantizando la mejora de las condiciones de habitabilidad y/o de acceso a alquileres asequibles, mediante el uso de medidas de apoyo a la vivienda nacionales y locales.	– Nº de NTP que recurren a medidas de apoyo al arrendamiento (Puerta 65 y SAR) y a Apoyos a la Vivienda – Nº de NTP con problemas de vivienda (Grado de satisfacción con las condiciones de habitabilidad)	- Difusión de apoyos a la vivienda nacionales y locales y apoyo en la preparación de solicitudes/candidaturas.

Áreas		Objetivos estratégicos/generales	Indicadores	Estrategias
EDUCACIÓN LENGUA	Y	– Incrementar los niveles de conocimiento de la lengua portuguesa de los NTP	– Porcentaje de NTP que completan cursos de portugués en relación al nº de inscritos	– Realización de acciones formativas que favorezcan el aprendizaje de la lengua portuguesa
EDUCACIÓN FORMACIÓN	Y	– Incrementar la participación de los NTP en cursos de formación de corta y larga duración	– Variación del porcentaje de participación en cursos de formación permanente y acciones de sensibilización/información	– Refuerzo del número/difusión de oportunidades formales de aprendizaje/acciones formativas modulares certificadas de corta y larga duración
CULTURA		– Incrementar el nivel de conocimiento sobre las características culturales de las diferentes comunidades	– Nº de iniciativas en el territorio que promueven la interculturalidad	– Ampliación de la programación cultural en el municipio con enfoque en la valorización inter y multicultural
SALUD		– Capacitar a los profesionales de asistencia primaria de salud para brindar atención especializada a los NTP	– Nº de acciones de formación y sensibilización de profesionales de los servicios de asistencia primaria de salud	– Realización de acciones de formación para profesionales de los servicios de asistencia primaria de salud en atención a los ciudadanos NTP

Áreas	Objetivos estratégicos/generales	Indicadores	Estrategias
SOLIDARIDAD Y RESPUESTA SOCIAL	– Formar los profesionales de entidades de solidaridad social para brindar atención especializada a los NTP	– Porcentaje de acciones de formación y cualificación de los profesionales de entidades de solidaridad social	– Realización de acciones de formación y cualificación de los profesionales de entidades de solidaridad social en materias asociadas a la multiculturalidad
CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN CÍVICA	– Promover la participación cívica y capacitar a los NTP para que gestionen y diseñen proyectos de intervención comunitaria.	– Variación en el número de NTP que se encuentran registrados; – Nº de NTP que participan en acciones de formación/sesiones de información/sensibilización/grupos de trabajo; – Nº de asociaciones creadas (formales e informales)	– Suministro de material informativo y desarrollo de acciones/campañas de sensibilización para fomentar la participación de los inmigrantes en el ámbito político y cívico; – Crear las condiciones necesarias para el establecimiento de una asociación de inmigrantes.
MEDIOS Y SENSIBILIZACIÓN DE LA OPINIÓN PÚBLICA	– Promover iniciativas en los medios locales y redes sociales para valorar la riqueza de la diversidad cultural/ lucha contra los estereotipos y “fake news” (noticias falsas)	– Nº de comunicaciones y difusión de iniciativas	– Difusión y promoción de asuntos de diversidad cultural e inmigración entre los medios de comunicación (sitio web de la autoridad local, redes sociales, periódicos)
IGUALDAD DE GÉNERO	– Promover la lucha contra las desigualdades de género, identidad y/u orientación sexual	– Nº de iniciativas realizadas para combatir las desigualdades	– Realización de iniciativas de sensibilización en materia de derechos humanos: igualdad de género, identidad y orientación sexual

Áreas	Objetivos estratégicos/generales	Indicadores	Estrategias
RACISMO Y DISCRIMINACIÓN	– Combatir la discriminación y el racismo contribuyendo a un cambio de mentalidad en la sociedad de acogida con el fin de promover la igualdad de oportunidades	– Nº de sesiones e iniciativas en el ámbito del multiculturalismo	– Realización de acciones/actividades para promover el diálogo multicultural y la participación conjunta de la sociedad de acogida y de los inmigrantes
RELACIONES INTERNACIONALES (Hermanamiento Brasil y Venezuela)	– Promover la aproximación de diferentes realidades geográficas y de esta forma potenciar la relación cultural, científica, deportiva, comercial e industrial entre ciudadanos, empresas e instituciones.	– Evaluar la posibilidad de hermanamiento con ciudades/municipios de países con mayor número de ciudadanos extranjeros	– Contactos y alianzas establecidas con dos ciudades de Brasil y Venezuela
RELIGIÓN	– Promover el fortalecimiento del diálogo intercultural e interreligioso	– Nº de acciones desarrolladas en este ámbito	– Realización de acciones que promuevan el acceso y el intercambio del diálogo interreligioso

Fuente: Elaboración propia

4.2 Dimensão Operativa

A partir de los objetivos definidos en el plan estratégico para cada una de las áreas, se esbozó la dimensión operativa (micro) del Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes del Municipio de Oliveira do Bairro, con el propósito de lograr los objetivos definidos en el plan estratégico (macro).

Cabe señalar que las medidas pueden tener dos niveles: las de nivel 1 incluyen respuestas que ya existen en el territorio, por lo que no son elegibles para financiamiento por parte del FAMI; las de nivel 2 serán respuestas implementadas por el PMIM y financiadas por el FAMI.

4.2.1 Mercado Laboral y Emprendimiento

Tabla 4.2.1: Dimensión Operativa del área Mercado Laboral y Emprendimiento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Incrementar la tasa de empleabilidad de los NTP	Promover iniciativas que potencien la activación de redes locales de aliados para la empleabilidad; Aumentar las habilidades personales y sociales que faciliten la empleabilidad de los NTP.	1. Acciones de sensibilización/formación en entidades públicas y privadas locales; 2. Creación de bolsa de empleadores (Responsabilidad Social) 3. Sesiones de tutoría/formación en áreas de competencias que faciliten la empleabilidad	2 1 1	Realización de 4 acciones de sensibilización/formación en entidades públicas y privadas (autoridades locales, IPSS, cooperativas, empresas); 5 empresas/entidades integran la bolsa de empleadores Capacitar a 40 personas al año en el área de búsqueda activa de empleo	Nº de entidades empleadoras que participaron en acciones de sensibilización/formación Nº de entidades que integran la bolsa de empleadores Nº de personas/año que participaron en las sesiones de tutoría/formación en el área de búsqueda activa de empleo	Municipio ACM SEF ACT ACIB/Seguridad Social Municipio/ACIB Empresas que integran la bolsa de formadores Municipio/GIP/IEFP/ ACIB

Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Serviços de Acogida e Integração

Tabla 4.2.2: Dimensão Operativa del área Servicios de Acogida e Integração

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
- Incrementar las respuestas y recursos de los servicios de acogida e integración, así como su conocimiento por parte de los NTP	Incrementar el nivel de información/formación de los profesionales que forman parte de la red de servicios de acogida	4. Acciones formativas para profesionales de los servicios de acogida	2	Realización de 4 acciones de formación	Nº de acciones de formación realizadas Nº de profesionales contemplados Nº de entidades que recibieron formación	Municipio/ACIB/ ACM/ SEF/ACT
	Promover el conocimiento y el acceso a respuestas/servicios que mejoren la integración de los NTP en la sociedad de acogida	5. Elaboración y difusión de materiales de apoyo para el proceso de acogida (Kit de Bienvenida) en, al menos, dos idiomas, a los NTP y a la red de aliados (entidades públicas y privadas);	2	Producción de 1000 ejemplares del Kit de Bienvenida	Nº de kits de bienvenida disponibles; Evolución del nº de seguidores de la página de facebook del CLAIM; Evolución del nº de inmigrantes que utilizan los servicios de acogida/integración (CLAIM, acción social, GIP, salud, educación);	Municipio ACM ACIB

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
		6. Promover el conocimiento del CLAIM por los NTP y por los servicios de acogida	1	Realización de 4 acciones anuales de información sobre el servicio prestado por el CLAIM	Nº de acciones realizadas Nº de entidades involucradas	Municipio
	Definir programas de acogida para los ciudadanos recién llegados.	7. Diseño de programas de acogida de inmigrantes, teniendo en cuenta los contextos (escolar, profesional)	2	Crear una bolsa de tutores en contexto escolar con, al menos, 3 estudiantes Crear una bolsa de mentores interculturales Diseño de programas de acogida de inmigrantes, teniendo en cuenta los contextos (escolar, profesional)	Nº de tutores involucrados Nº de mentores interculturales Nº de programas de acogida creados Nº de personas que se benefician de los programas de acogida	Municipio ACIB Agrupación de Escuelas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
	Definir e implementar programas de apoio a los NTP	8. Diseño de programas de apoyo por áreas de necesidad	1	Implementar un Banco de Tiempo en Oliveira do Bairro	Nº de personas inscritas en el Banco de Tiempo Nº de personas que se benefician de los programas de apoyo Nº de programas de apoyo diseñados	Municipio Banco de Tiempo

Fuente: Elaboración propia

4.2.3 Urbanismo y Vivienda

Tabla 4.2.3: Dimensión Operativa del área Urbanismo y Vivienda

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Satisfacer las necesidades de vivienda de los NTP	Garantizar a los NTP la mejora de las condiciones de habitabilidad y/o de acceso a alquileres asequibles, mediante el uso de medidas de apoyo a la vivienda nacionales y locales	9. Difusión de apoyos a la vivienda, nacionales y locales, y apoyo en la preparación de solicitudes/candidaturas 10. Difundir programas locales para apoyar la comodidad de la vivienda - Proyecto Remobilar	1	El 95% de los NTP con problemas de vivienda obtienen una respuesta a los mismos en el plazo de un año Aumento del número de solicitudes presentadas por NTP para medidas de apoyo a la vivienda	Nº de NTP con problemas de vivienda Nº de NTP atendidos por los servicios de acción social del MOB Nº de NTP que recurren a medidas de apoyo al arrendamiento (Puerta 65 y SAR) y a Apoyos a la Vivienda	Municipio

Fuente: Elaboración propia

4.2.5 Educación y Formación

Tabla 4.2.5: Dimensión Operativa del área Educación y Formación

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Incrementar la participación de los NTP en cursos de formación de corta y larga duración	Promover la participación de NTP en cursos de formación permanente, acciones de sensibilización e información	13. Aumentar el número de formaciones certificadas, cursos EFA y programas de RVCC	1	Aumentar el número de acciones de formación disponibles para NTP Aumentar el número de NTP que completan con éxito las formaciones.	Nº de formaciones realizadas anualmente Nº de alumnos que completan con éxito las acciones	Municipio IEFP Centro <i>Qualifica</i> de la Agrupación de Escuelas de Anadia ACIB
	Promover la participación de NTP en cursos de formación para mediadores interculturales	14. Promoción de la formación certificada en Mediación Intercultural para NTP	2	Realización de, al menos, una formación al año	Nº de formaciones realizadas Nº de alumnos que completan con éxito las acciones	Municipio Fundación Ciudad Lisboa

Fuente: Elaboración propia

4.2.6 Cultura

Tabla 4.2.6: Dimensión Operativa del área Cultura

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Incrementar el nivel de conocimiento sobre las características culturales de las diferentes comunidades	Promover iniciativas/programas interculturales que mejoren el intercambio de conocimientos y la convivencia entre los NTP y la comunidad de acogida	15. Celebración de la Semana de la Interculturalidad (en la semana del 21 de mayo, Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo)	2	Realización de una acción anual de la “Semana de la Interculturalidad” con exhibiciones de cine, gastronomía, exposiciones...)	Nº de acciones realizadas Nº de participantes	Municipio Aliados (IPSS, Asociaciones, Agrupación de Escuelas de Oliveira do Bairro)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
		16. Integrar en el programa de la Biblioteca Municipal y de las bibliotecas escolares actividades que promuevan la multiculturalidad	1	Realización de, al menos, 4 actividades al año	Nº de actividades realizadas Nº de participantes	Municipio AEOB
		17. Integrar en la programación del <i>Quartel das Artes</i> cine, teatro, música de diversos orígenes culturales, étnicos...		Incrementar la oferta multicultural del cartel del <i>Quartel das Artes</i>	- % de aumento de la oferta multicultural del <i>Quartel das Artes</i>	Municipio

Fuente: Elaboración propia

4.2.7 Salud

Tabla 4.2.7: Dimensión Operativa del área Salud

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
---------------------------	--------------------------	---------	-------	-------	-------------	--------------

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover la formación de los profesionales de asistencia primaria de salud para brindar atención especializada a los NTP	Formar a los profesionales de asistencia primaria de salud para brindar información a los NTP sobre el acceso a la atención médica	18. Formación de los profesionales de salud sobre el acceso de los NTP a la atención médica	2	Realización de, al menos, dos acciones de formación	Nº de formaciones realizadas Nº de profesionales de salud que realizan las formaciones Nº de interlocutores de las USF	Municipio ACM ACES-BV
	Formar a los profesionales de la salud primaria para gestionar la diversidad cultural, étnica, lingüística y religiosa de los usuarios y conocer los determinantes sociales de la salud en estas comunidades	19. Identificación de interlocutores privilegiados en atención primaria de salud que actúen como mediadores en problemas de salud con los NTP	1	Identificación de, al menos, 2 interlocutores por USF que se reúnan con mediadores interculturales	Nº de reuniones entre interlocutores de salud y mediadores interculturales NTP Nº de materiales adaptados/creados/traducidos	
		20. Adaptación/creación de materiales informativos, debidamente traducidos	2	Adaptación/creación y traducción de materiales informativos en áreas consideradas relevantes por profesionales y NTP		

Fuente: Elaboración propia

4.2.8 Solidaridad y Respuesta Social

Tabla 4.2.8: Dimensión Operativa en el área Solidaridad y Respuesta Social

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover la formación de profesionales de entidades de solidaridad social (formales e informales) para brindar atención especializada a los NTP	Formar a los profesionales de las entidades de solidaridad social en temas relevantes para la integración de los NTP y para la intervención comunitaria intercultural	21. Formación de profesionales de entidades con respuesta social 22. Identificación de interlocutores privilegiados de las entidades con respuesta social que actúen como mediadores con los NTP 23. Adaptación/creación de materiales informativos, debidamente traducidos	2 1 2	Realización de, al menos, dos acciones de formación para profesionales del área social Identificación de, al menos, 2 interlocutores para integrar grupos de trabajo Adaptación/creación y traducción de materiales informativos en áreas consideradas relevantes por profesionales y NTP	Nº de formaciones realizadas Nº de profesionales que se beneficiaron de las acciones de formación Nº de interlocutores de respuesta social Nº de materiales adaptados/creados/traducidos	Municipio IPSS's Seguridad Social ACM

Fuente: Elaboración propia

4.2.9 Ciudadanía y Participación Cívica

Tabla 4.2.9: Dimensión Operativa del área Ciudadanía y Participación Cívica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover la participación cívica y capacitar a los NTP para que gestionen y diseñen proyectos de intervención comunitaria	Promover la participación cívica y la ciudadanía activa	24. Elaborar y difundir folletos informativos (registro de votantes; guía de recursos; funcionamiento de asociaciones ...) 25. Invitación a los NTP para incorporarse a organismos como el Consejo Municipal de Juventud, Consejo Local de Acción Social, entre otros	2 1	Elaboración y difusión de, al menos, 3 folletos informativos/sensibilización sobre participación ciudadana/registro (3 idiomas) Incrementar el nº de NTP que componen los órganos sociales de asociaciones y órganos consultivos existentes en el municipio.	Variación en el Nº de NTP registrados Nº de folletos informativos creados y distribuidos Nº de NTP integrados en órganos consultivos en el municipio de Oliveira do Bairro Nº de NTP que componen órganos sociales de asociaciones/IPSS	Municipio Asociaciones e IPSS
	Promover la creación de una asociación de inmigrantes	26. Prestación de apoyo para la creación y gestión de asociaciones (formación, sede, fuentes de financiación)	2	Creación de, al menos, una asociación de inmigrantes	Nº de asociaciones de inmigrantes creadas	Municipio

Fuente: Elaboración propia

4.2.10 Medios y Sensibilización de la Opinión Pública

Tabla 4.2.10: Dimensión Operativa del área Medios y Sensibilización de la Opinión Pública

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover iniciativas en los medios locales y redes sociales para valorar la riqueza de la diversidad cultural y luchar contra los estereotipos y “fake news” (noticias falsas)	Promover la difusión de actividades, encuentros interculturales y eventos desarrollados con/por NTP	27. Difusión sistemática de actividades, encuentros interculturales y eventos desarrollados con/por NTP en los medios locales y regionales	2	Crear y difundir al menos una noticia, video o publicación online, por cada actividad desarrollada en el ámbito del PMIM;	Nº de comunicaciones para la difusión de iniciativas desarrolladas en el ámbito del PMIM Nº de medios de comunicación utilizados	Municipio CLAIM 1 periódico regional o nacional
	Promover la difusión de las experiencias de NTP en materia de integración laboral, educativa, cultural, cívica, etc.	28. Recopilación de testimonios de NTP, empleadores, educación, salud, asociaciones, etc. sobre experiencias de integración multicultural en la comunidad de Oliveira do Bairro	2	Promover 1 tertulia/año de discusión pública sobre los desafíos de la integración multicultural y las políticas locales para mejorar entornos comunitarios más inclusivos	Nº de tertulias realizadas Nº de testimonios recogidos	

Fuente: Elaboración propia

4.2.11 Igualdad de Género

Tabla 4.2.10: Dimensión Operativa del área Igualdad de Género

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover la lucha contra las desigualdades de género, identidad y/u orientación sexual	Sensibilizar sobre la discriminación por género, identidad y orientación sexual en la comunidad de inmigrantes y en la comunidad en general.	29. Crear y difundir folletos que promuevan la ciudadanía y la igualdad y luchen contra la discriminación	2	Elaboración y difusión de, al menos, 3 folletos de información y sensibilización sobre cuestiones de igualdad de género, identidad y orientación sexual (3 idiomas)	Nº de folletos informativos creados y distribuidos	Municipio CIG
		30. Brindar información a los inmigrantes sobre los servicios de apoyo a la comunidad LGBTI, violencia doméstica y legal 31. Promover campañas/iniciativas de sensibilización/celebración : Día Municipal por la Igualdad el 24 de octubre	2	Promover, al menos, 1 iniciativa de celebración al año (Día Municipal por la Igualdad el 24 de octubre)	Nº de acciones/iniciativas realizadas	Municipio Asociaciones

Fuente: Elaboración propia

4.2.12 Racismo y Discriminación

Tabla 4.3: Dimensión Operativa del área Racismo y Discriminación

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Combatir la discriminación y el racismo contribuyendo a un cambio de mentalidad en la sociedad de acogida con el fin de promover la igualdad de oportunidades	Desarrollar actividades que tengan como objetivo sensibilizar a la sociedad de acogida sobre cuestiones de inmigración y multiculturalismo.	32. Realización de la Semana de la Interculturalidad (propuesta del 17 al 23 de mayo de 2021)	2	Realización de actividades diversificadas, por diferentes protagonistas, al menos:	Nº de Exposiciones fotográficas; Nº de campañas de video/audio; Nº de eventos Interculturales gastronómicos realizados; Nº de exposiciones de trabajos realizados alusivos a las diferentes culturas;	Municipio Agrupación de Escuelas de OLB Profesionales de los medios de comunicación locales y regionales NTP que formen parte del grupo de trabajo Antirumores ACM
		33. Conmemoración del Día Internacional del Inmigrante (18 de diciembre de 2020 y 2021)	1	Una exposición de fotografía; Una campaña de video y audio (con testimonios, inform. de los países de origen, cultura, música, paisajes...)	Nº de Exposiciones realizadas Manual de Buenas Prácticas para la Acogida y la Inclusión Multicultural	
		34. Crear y dinamizar un grupo de trabajo en el municipio dedicado a estimular cambios en las percepciones, actitudes y comportamientos en la población general y en	1	Un evento gastronómico Intercultural		
				Realización de, al menos,		

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
	diversidad	algunos grupos específicos	1	una exposición por año escolar, de trabajos realizados por jóvenes de la Agrupación de Escuelas de OLB aludiendo a los temas abordados		Municipio
	Desarrollar una estrategia para combatir la discriminación en la comunidad educativa (utilizando el Kit Intercultural Escuelas, del ACM)	35. Introducir los materiales del Kit Intercultural Escuelas como recurso para diferentes asignaturas, concretamente en Educación para la Ciudadanía, en los diferentes ciclos escolares y potenciar la discusión y la creación de una estrategia para combatir la discriminación con la participación de estudiantes, padres o representantes, personal docente y no docente		Reunir las propuestas recopiladas y desarrollar un Manual de Buenas Prácticas para la Acogida y la Inclusión Multicultural		Agrupación de Escuelas de OLB

Fuente: Elaboración propia

4.2.13 Relaciones Internacionales

Tabla 4.42: Dimensión Operativa del área Relaciones Internacionales

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
---------------------------	--------------------------	---------	-------	-------	-------------	--------------

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover el acercamiento cultural con realidades de diferentes países	Llevar a cabo protocolos de hermanamiento o cooperación con dos ciudades o asociaciones de terceros países Identificar asociaciones o entidades oficiales los lugares de origen de los NTP residentes en el municipio con miras a establecer relaciones de cooperación	36. Promover el intercambio y la relación cultural, científica, deportiva, comercial e industrial entre ciudadanos, empresas e instituciones. 37. Promover contactos con personas de los lugares de origen de los NTP residentes en el municipio, que representen a asociaciones o entidades oficiales.	1 2	Hermanamiento con una ciudad brasileña y una ciudad de los PALOP's Identificar asociaciones que puedan contribuir a la aproximación cultural entre los países de origen de los NTP y el municipio de Oliveira do Bairro	Nº de contactos establecidos; Nº de alianzas/colaboraciones; Hermanamientos o protocolos de cooperación realizados	Municipio Asociaciones

Fuente: Elaboración propia

4.2.14 Religião

Tabla 4.5: Dimensão Operativa del área Religião

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MEDIDAS	NIVEL	METAS	INDICADORES	RESPONSABLES
Promover el fortalecimiento del diálogo intercultural e interreligioso	Mejorar los niveles de conocimiento de las comunidades nacionales y de NTP sobre los cultos religiosos de cada comunidad	38. Identificar los cultos religiosos existentes en el municipio y recolectar testimonios sobre las creencias de cada uno de ellos, sus prácticas religiosas, celebraciones significativas e incluso posibles testimonios de cómo las personas viven su fe.	1	Realizar, al menos, 3 videos sobre diferentes cultos religiosos existentes en el municipio Realizar dos sesiones de promoción del diálogo interreligioso (temas a elegir: derechos humanos, tolerancia, diversidad...)	Nº de videos realizados Nº de acciones desarrolladas en este ámbito	Municipio

Fuente: Elaboración propia

5 Modelo de Supervisión y Evaluación

La supervisión y evaluación del PMIM estará a cargo del equipo técnico del proyecto (jefe de servicio de Acción Social, técnica superior afecta al PMIM, técnica superior afecta a la Red Social), con la colaboración externa de dos profesores de la Universidad de Aveiro y también de las entidades representadas en el grupo temático Diversidad e Inmigración, que constituyen la Plataforma de Seguimiento y Supervisión del Plan.

En el modelo de supervisión y evaluación se utilizarán los **indicadores definidos en la dimensión estratégica y operativa** del Plan, verificados a través de las **evidencias** recogidas en cada una de las actividades, de manera que se pueda realizar un ajuste constante entre las necesidades diagnosticadas y las medidas que se van a implementar. Así, se verificará la implementación de las acciones definidas para el territorio, identificando eventuales desviaciones y proponiendo el ajuste de la intervención a través de la evaluación de los resultados alcanzados, produciendo a tal efecto **informes de progreso semestrales**, en cuanto al cumplimiento de los indicadores definidos (principalmente indicadores de realización, pero también de resultado o de impacto).

Este sistema de supervisión tiene como finalidad comparar los resultados esperados y los ejecutados, permitiendo apoyar un proceso de análisis adecuado y eficiente y mejorar el Plan en caso de que se verifiquen cambios en los contextos de intervención. Finalmente, los resultados de la evaluación y supervisión se traducirán en un formato de **informe final**, que tendrá como objetivo evaluar su relevancia, efectividad, eficiencia, impacto y sostenibilidad de los resultados alcanzados.

Cabe destacar las potenciales limitaciones inherentes a la situación de la pandemia SARS-COV-2, no solo en el desarrollo de actividades bajo la responsabilidad del Municipio, sino también en términos de otras medidas aquí consideradas, de responsabilidad de otras entidades cooperantes, que pueden no ser factibles en la fecha prevista para su realización.

6 Modelo de Gobernanza

Para la implementación del presente PMIM se adopta un modelo de gobernanza simple y flexible, basado en el rol básico que asume el Municipio y en la red de colaboradores/aliados de los sectores público, social y privado del municipio. En el modelo de gobernanza subyace la conformación de un pequeño equipo técnico con técnicos municipales del área de acción social, con el apoyo ocasional de técnicos de otras Divisiones, atendiendo las áreas de intervención. Este equipo será responsable de poner en funcionamiento el Plan, movilizar colaboradores/aliados e involucrar a la comunidad en general.

En cuanto a las entidades estratégicas del municipio y otros niveles administrativos, se destacan aquellas que tienen un rol relevante, presente y activo en el apoyo a las comunidades inmigrantes.

Nível geográfico	Entidades a mobilizar
Colaboradores/aliados locais	Agrupación de Escuelas de Oliveira do Bairro
	Servicio Local de Seguridad Social
	Centro de Salud de Oliveira do Bairro
	Jornal da Bairrada (Periódico)
	Asociación Comercial e Industrial de Bairrada
	Instituto Profesional de Bairrada
	Instituciones Particulares de Solidaridad Social
	Asociaciones municipales
	Consejos parroquiales (<i>Juntas de Freguesia</i>)
	GNR
Colaboradores o aliados regionales/nacionales	Alto Comisionado para las Migraciones
	Centro <i>Qualifica</i> – Agrupación Escuelas ANADIA
	Universidad de Aveiro
	Instituto de Empleo y Formación Profesional
	ACES Baixo Vouga
	Servicio de Extranjeros y Fronteras
	Autoridad para las Condiciones Laborales

Las entidades que integran el modelo de gobernanza deben mantener un diálogo e interacción regulares, con el fin de promover sinergias que conduzcan a la implementación de las medidas previstas en el PMIM.

A continuación se detallan las responsabilidades inherentes a cada uno de los colaboradores/aliados en el modelo de gobernanza, con el objetivo de una implementación eficiente y efectiva del PMIM.

Función	Constitución	Responsabilidades
Coordinación	Concejal y Equipo técnico del PMIM	Coordinación general, supervisión y seguimiento de la implementación de medidas
		Articulación con entidades cofinanciadoras y unidad/equipo del Ayuntamiento responsable de implementar la ELH.
Ejecución	Equipo técnico del PMIM y Colaboradores/Aliados, por área de intervención	Planificación e implementación de las medidas
		Articulación directa con otras entidades estratégicas y privadas
		Preparación y dinamización de reuniones y momentos de trabajo colaborativo con las entidades colaboradoras/aliadas para la implementación de las medidas del PMIM
		Elaboración de informes de progreso semestrales e informe final
Supervisión y evaluación	Plataforma de Seguimiento y Supervisión del Plan	Supervisión semestral de la implementación del PMIM
		Evaluación final

Referencias bibliográficas y Electrónicas

- ❖ INE, I.P., Censos 2011 XV Recenseamento Geral da População e V Recenseamento Geral da Habitação - Resultados Definitivos - Região Centro
- ❖ Conselho Local de Ação Social (2019). Diagnóstico Social de Oliveira do Bairro
- ❖ ACM (2019). Relatório das políticas locais de acolhimento e integração de imigrantes e seus descendentes do Município de Oliveira do Bairro.
- ❖ ACM (2015). Guia para a Conceção de Planos Municipais para a Integração de Imigrantes. Coord. ACM - I.P., Logframe, Consultoria e Formação. – 1ª ed. ISBN 978-989-685-075-3
- ❖ Góis, Pedro (2019), “*Casa Comum* - Migrações e desenvolvimento em Portugal – Avançar nas práticas de rumo à inclusão e coesão social”
- ❖ Barderi, D. T. (2019). Manual Antirrumores. Conselho da Europa.
- ❖ Romero, C. G. (2014). Intervención Comunitaria Intercultural. Obra Social “la Caixa”
- ❖ Observatório das Migrações, Alto Comissariado para as Migrações - Imigração em números – Relatório Estatístico Anual – Indicadores de Integração de Imigrantes: <https://www.om.acm.gov.pt/documents/58428/383402/Indicadores+de+Integra%C3%A7%C3%A3o+de+Imigrantes.+Relat%C3%B3rio+Estat%C3%ADstico+Anual+2019/98bf34e6-f53f-41b9-add6-cdb4fc343b34>
- ❖ ACM: Plano Estratégico para as Migrações 2015-2020: https://www.acm.gov.pt/documents/10181/222357/PEM_net.pdf/
- ❖ Migrant Integration Policy Index project – Relatório MIPEX 2020 - quarta edição do Índice de Políticas de Integração de Migrantes: <https://www.mipex.eu/portugal>
- ❖ www.ine.pt: A população estrangeira em Portugal 2011; Estimativas Anuais da População Residente; O Índice de Envelhecimento da população residente
- ❖ www.sef.pt - SEFSTAT - <https://sefstat.sef.pt/forms/Aveiro.aspx>
- ❖ www.pordata.pt
- ❖ www.cne.pt

Apêndice A

ENCUESTA

Este cuestionario se enmarca en la elaboración del Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira do Bairro, con el objetivo de profundizar el diagnóstico en lo referente a diversos ámbitos de la vida de las personas en situación de migración.

Es fácil de rellenar y los datos recopilados son completamente confidenciales.

Datos personales

Sexo (marque con una x) Femenino____ Masculino____

Edad: _____ Estado civil _____

Nacionalidad: _____ Si tiene doble nacionalidad, señale la otra: _____

Tiempo de residencia en Portugal: _____

Tiempo de residencia en Oliveira do Bairro: _____

Tipo de documento de Identificación (marque con una X):

Pasaporte____ Permiso de residencia _____ Otro, ¿cuál? _____

¿Cree que fue fácil o difícil acceder a la regularización de su situación/proceso de legalización? (Marque con una x)

Fácil____ Díficil____,

describa _____

I. Situación laboral:

Empleado____ Desempleado____

Jubilado____ Otro _____

Estudiante _____

¿En busca de un trabajo? S/N _____

Experiencia profesional _____

II. Salud

¿Tiene fácil acceso a los servicios de salud? S/N _____

Si no es así, describa qué tipo de problemas/dificultades identifica:

¿Está registrado como usuario en el Centro de Salud? S/N _____ En caso afirmativo, ¿cuál?

¿Tiene un médico de familia? S/N _____

III. Lenguaje y educación

¿Cómo valora su nivel de comprensión del portugués? (Marque con una X)

Muy débil _____ Medio/Regular _____ Bueno _____ Muy bueno _____

¿Se le hace difícil comprender las indicaciones que le transmiten los profesionales de los servicios a los que se dirige (ej. Seguridad Social, Centro de Salud, Finanzas, Escuelas, etc.)? S / N _____ En caso afirmativo, ¿en qué servicios tuvo más dificultades?

¿Siente necesidad de profundizar habilidades o conocimientos en el contexto de un área específica de formación/estudios? S / N _____ En caso afirmativo, ¿cuál? _____

¿Qué tipo de estudios posee? _____

¿Ha reconocido ya sus títulos/diplomas académicos en Portugal? S/N _____

Si no es así, ¿por qué?

IV. Vivienda

¿Vive en casa propia o alquilada? _____ Monto del alquiler: _____

¿Tiene dificultades para pagar el alquiler? S/N _____

¿Vive en casa proporcionada por familiares o terceros? S/N _____

¿Cuántas personas integran el núcleo familiar? _____ Número de habitaciones: _____ baños _____

¿Considera que el número de habitaciones es suficiente para el número de personas que integra el núcleo familiar? S/N _____

¿Comparte vivienda con familiares o amigos, por falta de alternativa de vivienda? S/N_____

Tipo: Apartamento___ Casa___ Anexos (lugar habitable en las traseras de una casa)___

¿Cree que su casa está en buen estado? S / N _____ Si no es así, ¿por qué?

V. Racismo y discriminación

¿Alguna vez ha sido objeto de ataques o ha sido testigo de algún comportamiento prejuicioso por ser inmigrante? S/N_____

En caso afirmativo, indique cómo _____

VI. Acogida e Integración

¿Conoce los lugares a los que puede ir para obtener apoyo / recursos disponibles? S/N_____

Si es así, ¿qué servicios de la red de apoyo conoce? _____

¿Considera que el acceso a los servicios es fácil o difícil? (Marque con una X) Fácil
_____difícil_____

¿Conoce otras redes de apoyo o grupos asociativos u otras organizaciones de apoyo (red informal)? S / N _____ En caso afirmativo, ¿cuál(es)?

Indique, tomando en cuenta su situación particular y en orden de prioridad, tres factores/necesidades que considere importantes para mejorar / facilitar su integración en el Municipio _____

¿Qué soluciones / sugerencias recomienda para suplir tales necesidades?

Teniendo en cuenta sus habilidades y conocimientos o nivel de integración, ¿cómo cree que podría colaborar en el proceso de acogida e integración de otros migrantes?

Déjenos su contacto para sugerencias (opcional): _____

¡Muchas gracias por su cooperación!

Apêndice B

Grupo Temático “Diversidad y Inmigraciones”



Plataforma de Seguimiento y Supervisión del Plan Municipal para la Integración de Inmigrantes de Oliveira do Bairro

Composición:

Município de Oliveira do Bairro - Concejal de Acción Social, Jefe de Gabinete, Jefe de la Unidad de Acción Social y Técnica de la Red Social y GIP

Servicio Local de Seguridad Social

Consejo parroquial (Junta de Freguesia) de Oiã

Consejo parroquial (Junta de Freguesia) de Oliveira do Bairro

Consejo parroquial (Junta de Freguesia) de Palhaça

Unión de Consejos Parroquiales (União de Juntas de Freguesia) de Bustos, Troviscal y Mamarrosa

ABC de Bustos – Respuesta de Atención y Seguimiento Social

Santa Casa da Misericórdia - Respuesta de Atención y Seguimiento Social

Instituto de Empleo y Formación Profesional

Instituto Profesional de Bairrada

Agrupación de Escuelas de Oliveira do Bairro

Centro de Salud de OLB – Unidad de Cuidados a la Comunidad

ACIB – Asociación Comercial e Industrial de Bairrada

GNR de Oliveira do Bairro