

Introdução

O Balanço Social é, simultaneamente, um meio de informação privilegiado, um utensílio de negociação ou de concertação e um instrumento de planeamento e gestão nas áreas sociais e de recursos humanos.

O Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, consagrou que, como medida de modernização da Administração Pública, têm obrigatoriedade de elaborar o Balanço Social, os serviços e organismos da administração pública central, regional e local, incluindo os institutos públicos que revistam a natureza de serviços personalizados e fundos públicos que, no termo de cada ano civil, tenham um mínimo de 50 trabalhadores ao seu serviço.

O Balanço Social aglutina um conjunto de informação que permite a observação da política de gestão dos recursos humanos de uma organização, mas também a forma como esta procurou alcançar os seus objetivos estratégicos.

No âmbito das Autarquias Locais: A elaboração do Balanço Social observa o previsto na lei habilitante, procurando, a nível local, satisfazer a obtenção da informação necessária a caracterização dos recursos humanos da administração local, bem como, a definição de políticas e medidas de implementação de reformas nas áreas sociais e de recursos humanos.

Estes indicadores são instrumentos fundamentais que permitem, ao longo do ano, e no decurso da gestão diária das diversas situações com que as autarquias se deparam, dar uma resposta célere a um variado leque de questões, e simplificam o planeamento, inevitavelmente necessário para uma gestão eficaz e operacional.

Os dados do Balanço Social são preenchidos nos formulários constantes da aplicação informática SIAL - Sistema de Informação das Autarquias Locais, disponibilizada pela DGAL – Direção Geral das Autarquias Locais.

1 - CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A 31 de dezembro de 2020, registaram-se 282 trabalhadores a exercer funções no Município de Oliveira do Bairro. Neste número incluem-se: Dirigentes, Secretária e Chefe de Gabinete do Presidente, em regime de comissão de serviço, 249 trabalhadores em regime de contrato em funções públicas por tempo indeterminado, 15 trabalhadores em regime de contrato em funções públicas a termo resolutivo certo e 6 trabalhadores, com contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo incerto.

Em relação ao ano de 2019 registou-se um acréscimo de 14 trabalhadores.

A evolução do número de efetivos, por vínculo e ano, consta no quadro abaixo.

Trabalhadores ao serviço na Câmara Municipal de Oliveira do Bairro por Vínculo e ano

Vínculo	2018	2019	2020
Comissão de Serviço	7	11	12
CTFP por tempo indeterminado	237	247	249
CTFP a termo resolutivo certo	9	8	15
CTFP a termo resolutivo incerto	8	2	6
Outra	0	0	0
Total	261	268	282



2 - RELAÇÃO JURÍDICA DE EMPREGO

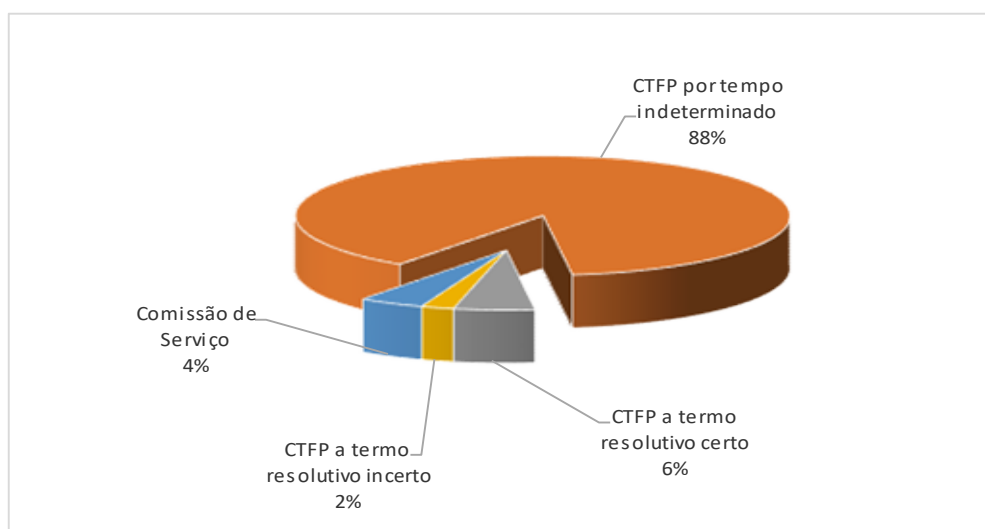
Quanto às modalidades de emprego público previstas no artigo 69.º da LTFP, predomina o contrato de trabalho em funções públicas com vínculo por tempo indeterminado, com 249 trabalhadores.

Assim, os trabalhadores com vínculo de emprego público por tempo indeterminado representam 88% dos efetivos (ver gráfico).

Quadro 1 - Trabalhadores por Grupo de Pessoal e Relação Jurídica de Emprego em 2020

	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Comissão de Serviço	10	0	0	0	0	2	12
CTFP por tempo indeterminado	0	32	62	152	3	0	249
CTFP a termo resolutivo certo	0	3	1	11	0	0	15
CTFP a termo resolutivo incerto	0	0	2	4	0	0	6
Outra	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	35	65	167	3	2	282

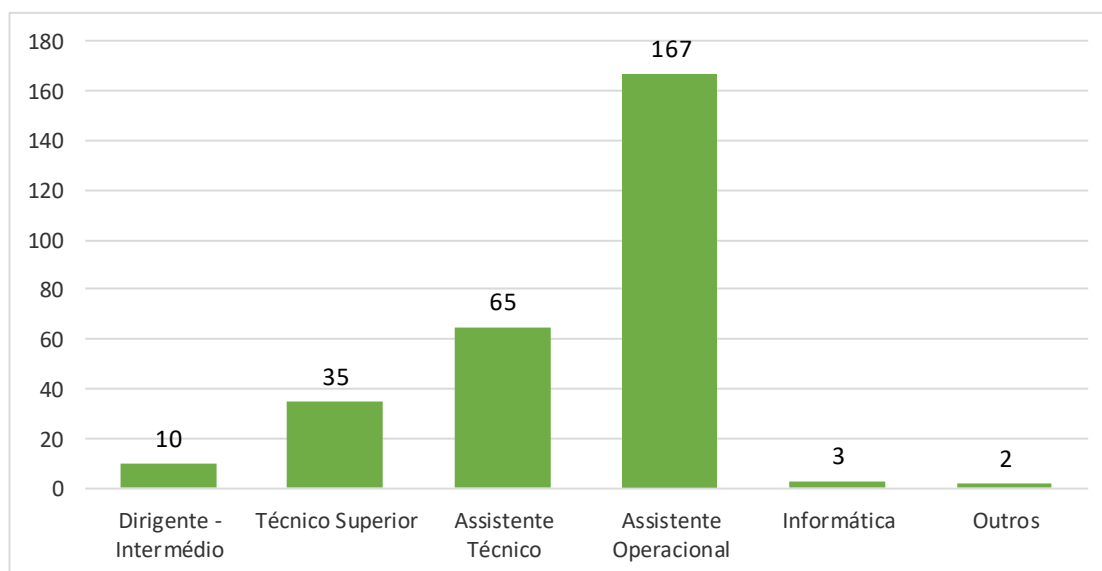
Gráfico 1 - Trabalhadores segundo a Relação Jurídica de Emprego



Quadro 1.1- Prestadores de serviços (pessoas singulares) segundo modalidade de prestação de serviços e género

Género	Tarefa	Avença
Masculino	3	0
Feminino	2	0
Total	5	0

Gráfico 1.1 – Número de trabalhadores por grupo de pessoal



3 - EFETIVOS POR GRUPO DE PESSOAL E GÉNERO

Quadro 2 - Efetivos por grupo de pessoal e género

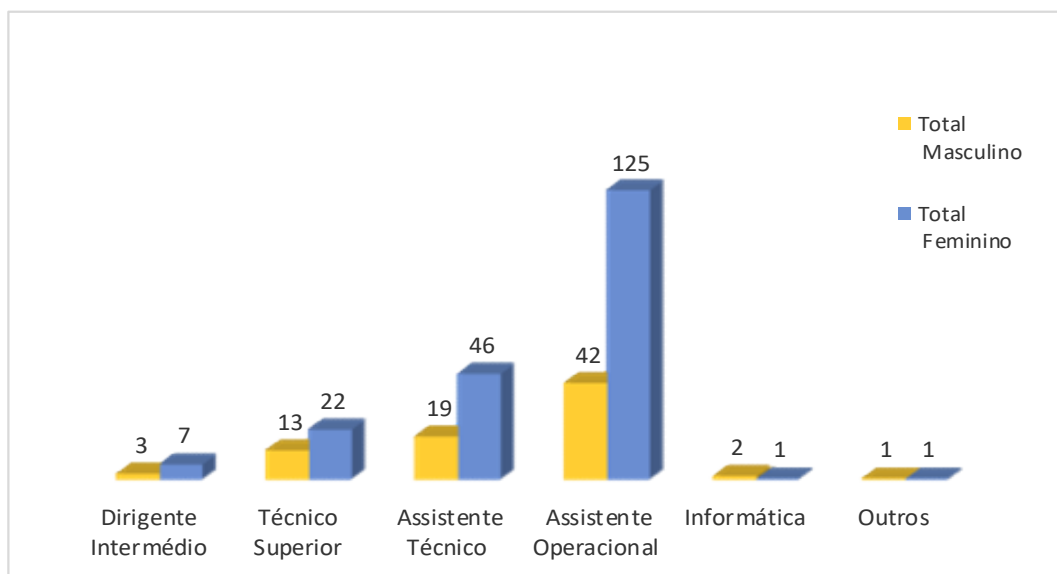
<i>Género</i>	<i>Dirigente Intermédio</i>	<i>Técnico Superior</i>	<i>Assistente Técnico</i>	<i>Assistente Operacional</i>	<i>Informática</i>	<i>Outros</i>	<i>Total</i>
<i>Masculino</i>	3	13	19	42	2	1	80
<i>Feminino</i>	7	22	46	125	1	1	202
<i>Total</i>	10	35	65	167	3	2	282

No universo global dos recursos humanos do Município de Oliveira do Bairro, constata-se que parte significativa pertence ao género feminino. O número total de mulheres é de 202 trabalhadoras, enquanto o número total de homens é de 80.

Os grupos profissionais onde se verifica a predominância do género feminino são as carreiras de técnico superior, assistente técnico e assistente operacional. Esta situação deve-se essencialmente ao número elevado de trabalhadoras que desempenham funções não docentes no Agrupamento de Escolas.

Contrariando a tendência global, existe 1 grupo profissional onde se regista um maior número de trabalhadores do género masculino: grupo profissional da informática.

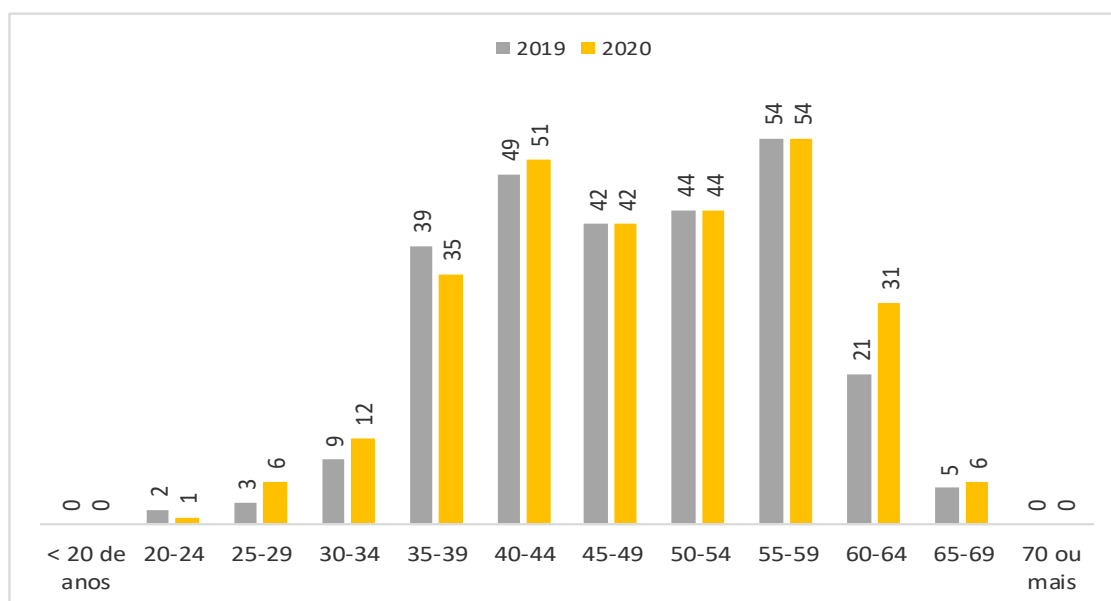
Gráfico 2 - Numero de trabalhadores por grupo de pessoal e género



Quadro 3 – Trabalhadores por grupo etário e género

Faixas Etárias	Masculino	Feminino	Total
< 20 de anos	0	0	0
20-24	1	0	1
25-29	3	3	6
30-34	3	9	12
35-39	9	26	35
40-44	14	37	51
45-49	12	30	42
50-54	11	33	44
55-59	13	41	54
60-64	12	19	31
65-69	2	4	6
70 ou mais	0	0	0
Total	80	202	282

Gráfico 3- Trabalhadores por grupo etário e ano



No ano de 2020 a estrutura etária dos trabalhadores do Município de Oliveira do Bairro apresenta uma maior concentração no escalão 55-59 com 54 trabalhadores, seguida pelo escalão etário dos 40-44 com 51 trabalhadores.

Comparativamente, no ano de 2019 não houve alteração uma vez que o grupo etário onde se registou o maior número de efetivos foi também o grupo etário dos 55-59.

Quadro 4 - Trabalhadores por grupo de pessoal e faixas etárias

Faixas Etárias	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
< de 20 anos	0	0	0	0	0	0	0
20-24	0	0	0	1	0	0	1
25-29	0	0	0	6	0	0	6
30-34	0	0	4	8	0	0	12
35-39	0	12	13	9	1	0	35
40-44	5	6	11	28	1	0	51
45-49	3	9	9	19	1	1	42
50-54	2	3	9	30	0	0	44
55-59	0	3	13	37	0	1	54
60-64	0	2	5	24	0	0	31
65-69	0	0	1	5	0	0	6
70 ou mais	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	35	65	167	3	2	282

Quadro 5 - Antiguidade por Grupo de Pessoal

Grupo de Pessoal	Até 5 Anos	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40 ou mais
Dirigente Intermédio	1	0	2	4	3	0	0	0	0
Técnico Superior	9	3	9	4	4	3	2	0	1
Assistente Técnico	11	4	12	10	12	7	4	5	0
Assistente Operacional	66	9	9	25	21	12	7	11	7
Informática	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Total	89	16	32	44	41	22	14	16	8
Percentagem	31,56	5,67	11,35	15,60	14,54	7,80	6,96	5,67	2,84

Quadro 6 - Trabalhadores por anos de antiguidade e género

Antiguidade	Masculino	Feminino	Total
Até 5 Anos	21	68	89
5-9	2	14	16
10-14	13	19	32
15-19	17	27	44
20-24	12	29	41
25-29	4	18	22
30-34	1	13	14
35-39	8	8	16
40 ou mais	2	6	8
Total	80	202	282

Quadro 7 -Trabalhadores estrangeiros segundo a nacionalidade

Proveniência do Trabalhador	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistent e Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Países da União Europeia	0	0	1	1	0	0	2
Dos CPLP	0	0	0	0	0	0	0
De Outros países	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	1	1	0	0	2

Quadro 8 - Trabalhadores portadores de deficiência por género

Género	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Masculino	0	1	3	5	1	0	10
Feminino	0	0	4	7	0	0	11
Total	0	1	7	12	1	0	21

São considerados como trabalhadores portadores de deficiência, aqueles a quem foi reconhecido um grau de incapacidade para efeitos de benefícios fiscais. Segundo este critério em 2020, o Município de Oliveira do Bairro registou 21 trabalhadores portadores de deficiência (10 homens e 11 mulheres).

Os trabalhadores portadores de deficiência possuem graus de deficiência variáveis e representam 7,4 % do total dos efetivos.

4 - ESTRUTURA HABILITACIONAL POR GRUPO DE PESSOAL

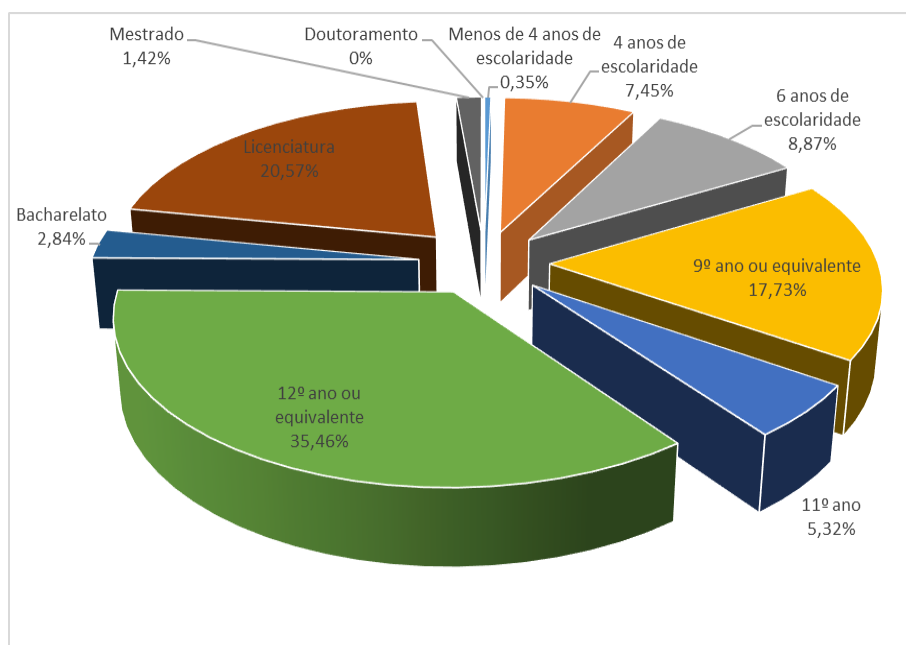
Quadro 9 - Trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade

Níveis de Escolaridade	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0	1	0	0	1
4 anos de escolaridade	0	0	0	21	0	0	21
6 anos de escolaridade	0	0	2	23	0	0	25
9º ano ou equivalente	0	0	4	46	0	0	50
11º ano	0	0	12	3	0	0	15
12º ano ou equivalente	0	0	31	67	0	2	100
Bacharelato	0	2	5	0	1	0	8
Licenciatura	8	32	11	5	2	0	58
Mestrado	2	1	0	1	0	0	4
Doutoramento	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	35	65	167	3	2	282

O quadro mostra que o grau académico predominante é o 12.º ano, que representa 35,46 % do total de efetivos, seguido do nível habilitacional Licenciatura, com 20,57 %.

Ao compararmos com o ano de 2019, em que o número de trabalhadores que possuíam o 12.º ano representava 30,97%, constata-se que houve um ligeiro aumento do grau habilitacional dos trabalhadores.

Gráfico 4 - Distribuição de efetivos por nível de escolaridade



Quadro 10 - Estrutura habilitacional por género e nível de escolaridade

Nível de Escolaridade	Masculino	Feminino	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	0	1	1
4 anos de escolaridade	12	9	21
6 anos de escolaridade	10	15	25
9º ano ou equivalente	12	38	50
11º ano	5	10	15
12º ano ou equivalente	19	81	100
Bacharelato	4	4	8
Licenciatura	16	42	58
Mestrado	2	2	4
Doutoramento	0	0	0
Total	80	202	282

Gráfico 5 - Percentagem de trabalhadores por níveis de escolaridade e género

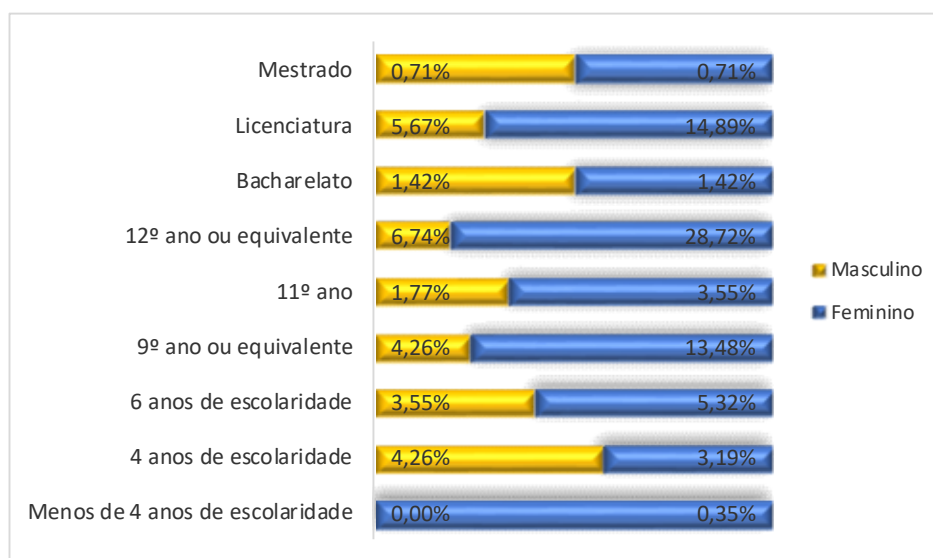
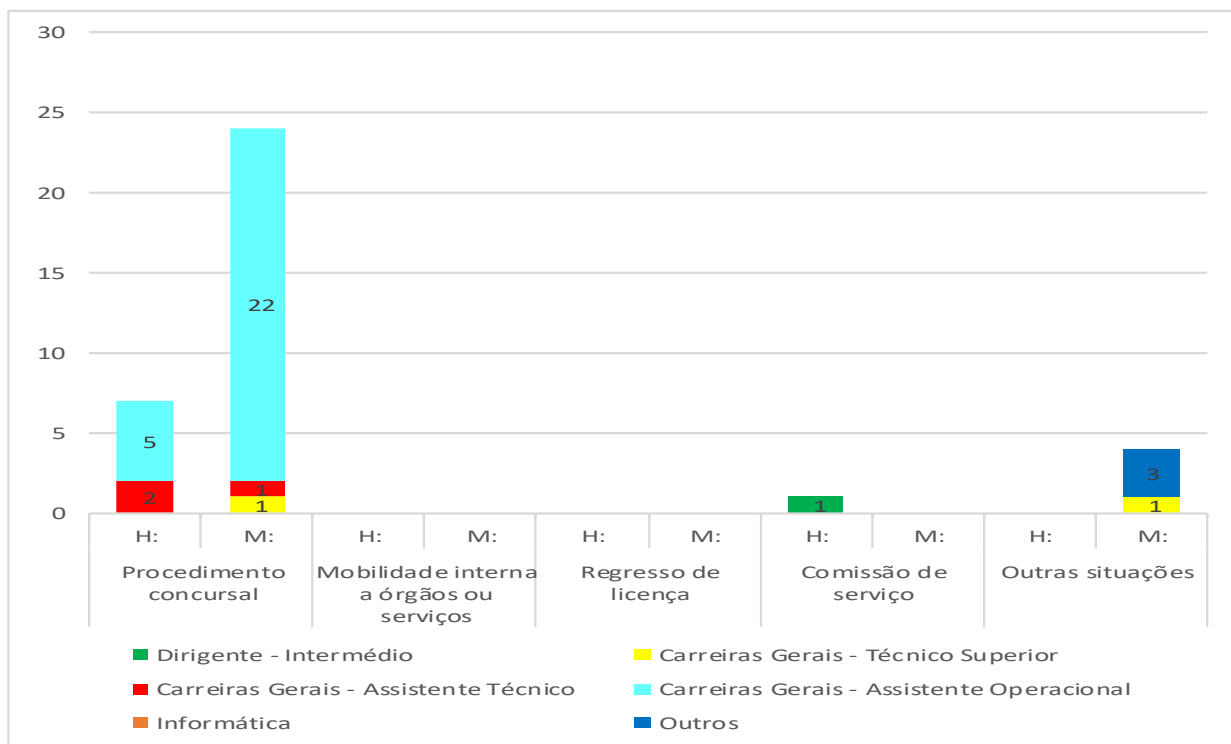


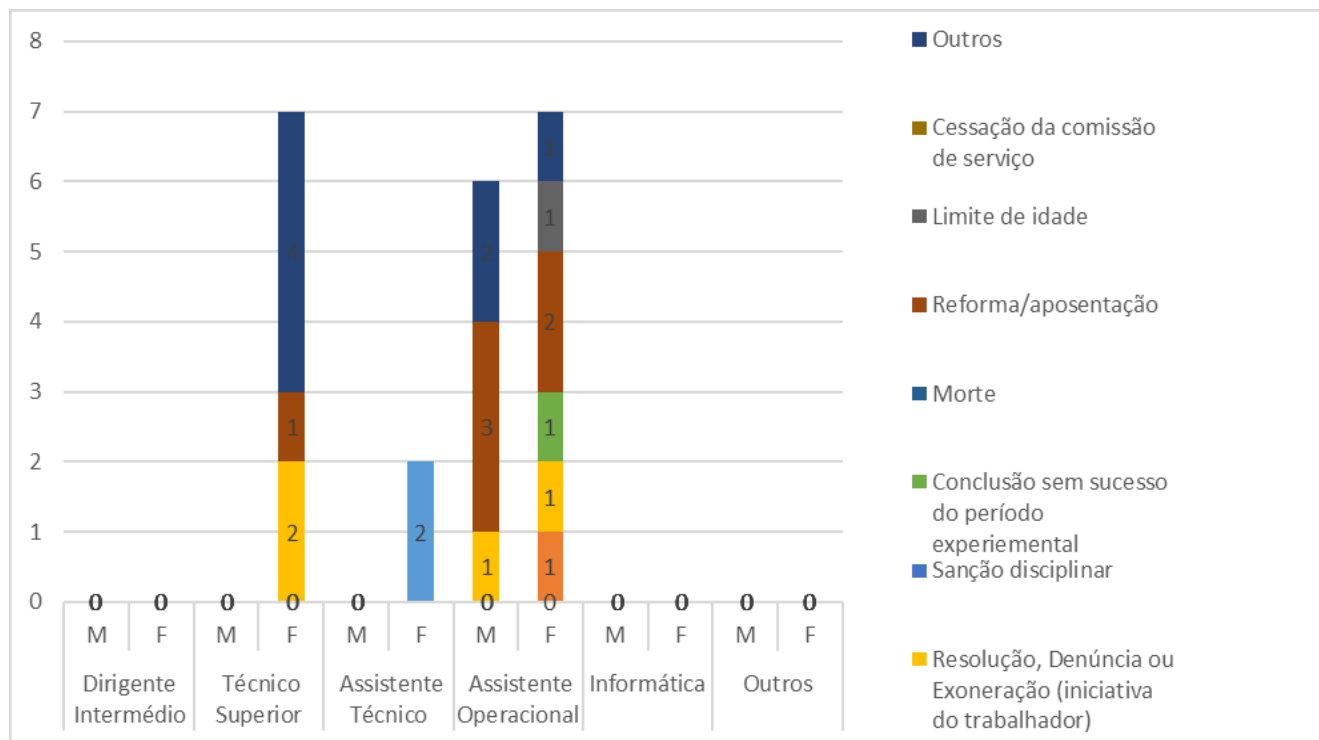
Gráfico 5 - Trabalhadores admitidos e regressados por grupo de pessoal segundo o modo de ocupação do posto de trabalho e género



Quadro 11 - Trabalhadores admitidos e regressados por grupo de pessoal segundo o modo de ocupação do posto de trabalho e género

Grupo de Pessoal		Procedimento Concursal	Mobilidade interna a órgãos ou serviços	Regresso de licença	Comissão de serviço	Outras situações	Total	Total Geral
Dirigente - Intermédio	M	0	0	0	1	0	1	1
	F	0	0	0	0	0	0	
Técnico Superior	M	0	0	0	0	0	0	4
	F	1	0	0	0	1	2	
Assistente Técnico	M	2	0	0	0	0	2	4
	F	1	0	0	0	3	4	
Assistente Operacional	M	5	0	0	0	0	5	27
	F	22	0	0	0	0	22	
Informática	M	0	0	0	0	0	0	0
	F	0	0	0	0	0	0	
Outros	M	0	0	0	0	0	0	0
	F	0	0	0	0	0	0	
Total	M	7	0	0	1	0	8	36
	F	24	0	0	0	4	28	
Total Geral		31	0	0	1	4	36	

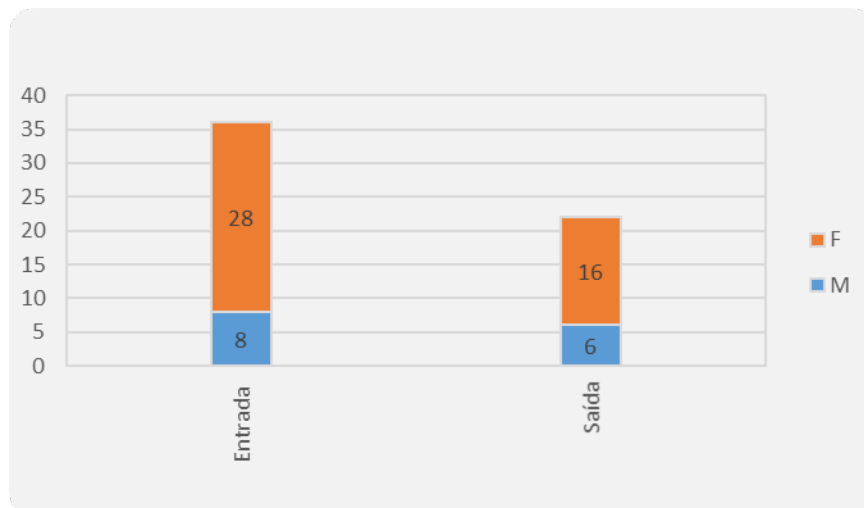
Gráfico 6 - Efetivos saídos durante o ano por grupo de pessoal segundo o motivo e género



Quadro 12 - Efetivos que saíram no ano por grupo de pessoal segundo o motivo e género

Motivo da saída	Dirigente Intermédio		Técnico Superior		Assistente Técnico		Assistente Operacional		Informática		Outros		Total		Total Geral	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Caducidade	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Revogação (mútuo acordo)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3	4	4
Sanção disciplinar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conclusão sem sucesso do período experimental	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reforma/aposentação	0	0	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	3	3	6	6
Limite de idade	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Cessação da comissão de serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	4	0	0	2	1	0	0	0	0	2	5	7	7
Total	0	0	0	7	0	2	6	7	0	0	0	0	6	16	22	22
Total Geral	0		7		2		7		0		0		22			

Gráfico 7 - Entradas e saídas por género



5 - POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS

Quadro 13 - Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo/carreira segundo a dificuldade de recrutamento

Dificuldade de recrutamento	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Não abertura de procedimento concursal	1	23	30	13	2	0	69
Impugnação do procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Falta de aprovação do órgão executivo	7	0	0	0	0	0	7
Procedimento concursal improcedente	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	4	3	1	9	1	1	19
Total	12	26	31	22	3	1	95

No Mapa de Pessoal aprovado para o ano de 2020, do total de postos de trabalho previstos, ficaram vagos 95 postos de trabalho, falta de aprovação do órgão executivo (7), estavam em curso e não foram concluídos (19), e ainda a decisão de não abertura de procedimentos concursais necessários para o preenchimento de (69) postos de trabalho.

6 - MUDANÇAS DE SITUAÇÃO

Quadro 14 - Contagem das mudanças de situação por motivo de alteração segundo o género

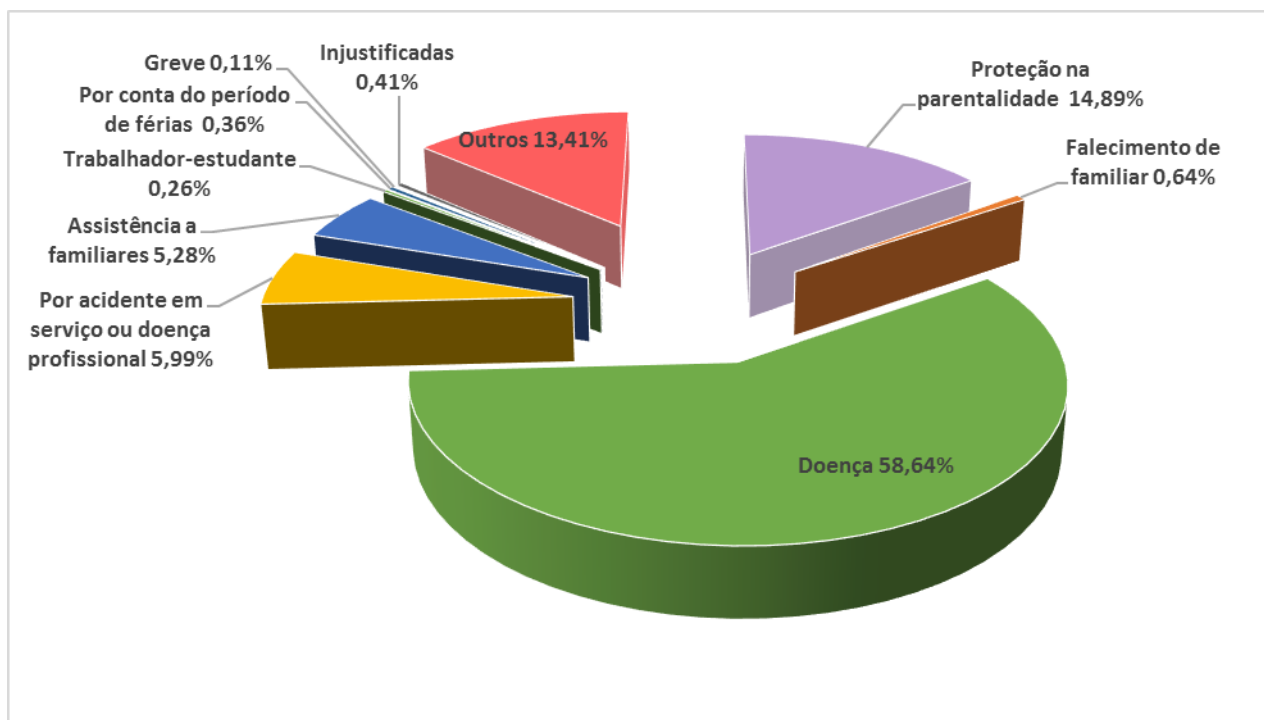
	Masculino	Feminino	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	0	0	0
Procedimento Concursal	7	16	23
Consolidação da mobilidade na categoria	0	0	0
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório	0	1	1
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (regra)	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (exceção)	0	0	0
Total	7	17	24

7 – ABSENTISMO E ASSIDUIDADE

Quadro 15 - Dias de ausência por motivo, grupo de pessoal e género

Motivo da Ausência		Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Proteção na parentalidade	M	0	25	0	0	0	0	25
	F	201	447	311	149	0	0	1 108
	T	201	472	311	149	0	0	1 133
Falecimento de familiar	M	0	4	7	2	0	0	13
	F	0	4	15	17	0	0	36
	T	0	8	22	19	0	0	49
Doença	M	0	78	267	1 409	0	0	1 754
	F	3	235	887	1 575	7	0	2 707
	T	3	313	1 154	2 984	7	0	4 461
Por acidente em serviço ou doença profissional	M	0	28	0	37	0	0	65
	F	0	0	13	378	0	0	391
	T	0	28	13	415	0	0	456
Assistência a familiares	M	0	15	3	10	0	0	28
	F	0	47	112	211	4	0	374
	T	0	62	115	221	4	0	402
Trabalhador-estudante	M	0	0	12	8	0	0	20
	F	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	12	8	0	0	20
Por conta do período de férias	M	0	8	2,5	5	0	0	15,5
	F	0	0,5	5	6,5	0	0	12
	T	0	8,5	7,5	11,5	0	0	27,5
Com perda de vencimento	M	0	0	0	0	0	0	0
	F	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Cumprimento de pena disciplinar	M	0	0	0	0	0	0	0
	F	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0
Greve	M	0	0	1	1	0	0	2
	F	0	1	1	4	0	0	6
	T	0	1	2	5	0	0	8
Injustificadas	M	0	0	0	31	0	0	31
	F	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	31	0	0	31
Outros	M	0	36	74,5	493	0	0	603,5
	F	1	37,5	151,5	225,5	0	1,5	417
	T	1	73,5	226	718,5	0	1,5	1 020,5
Total	M	0	194	367	1 996	0	0	2 557
	F	205	772	1 495,5	2 566	11	1,5	5 051
	T	205	966	1 862,5	4 562	11	1,5	7 608

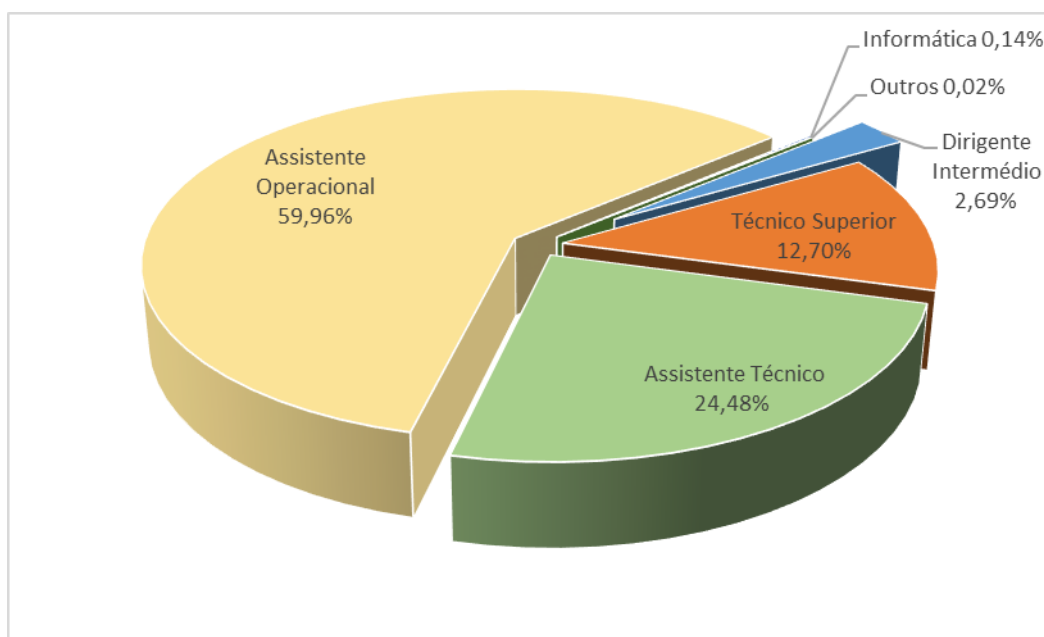
Gráfico 8 -Percentagem de absentismo (motivos de ausência)



O número total de faltas dadas pelos trabalhadores do Município de Oliveira do Bairro, no ano de 2020, foi de 7608 dias.

As maiores causas de absentismo, são por motivo de doença, que correspondeu a 58,64% do total de ausências, seguida das faltas por proteção na parentalidade, com 14,89%.

Gráfico 9 -Taxa de absentismo médio por grupo de pessoal

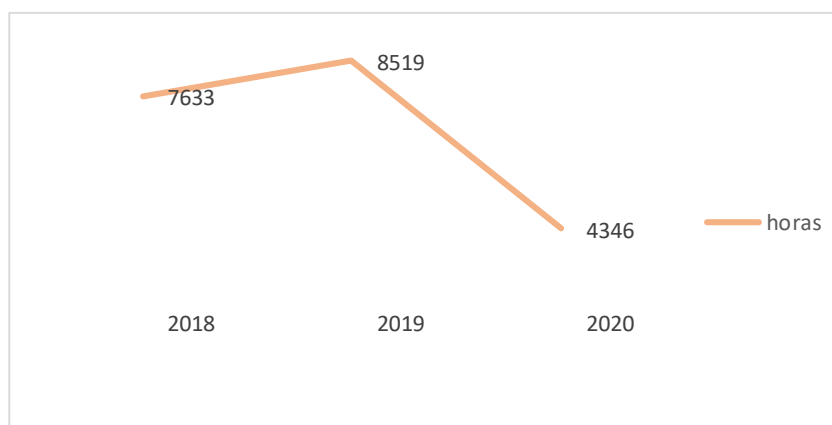


Quadro 16 - Contagem de horas de trabalho suplementar, em dias normais de trabalho, em dias de descanso e feriados por género

Tipo de Trabalho	Masculino	Feminino	Total (horas)
Extraordinário em dias normais de trabalho	1 779	197	1 976
Extraordinário em dias de descanso semanal obrigatório	793	63	856
Extraordinário em dias de descanso semanal complementar	1 213	162	1 375
Extraordinário em Feriados	139	0	139
Total	3 924	422	4 346

Nos termos do artigo 227º do Código do Trabalho, aplicado por força do disposto no artigo 120.º da LTFP, o trabalho suplementar só pode ser realizado, em situações excecionais, prévia e devidamente autorizadas. No ano em referência, foram prestadas 4346 horas de trabalho suplementar em dias normais de trabalho, em dias de descanso semanal complementar, feriados e em dias de descanso semanal obrigatório, notando-se um decréscimo nas horas de trabalho suplementar em relação ao ano do 2019, por força da conjuntura vivida no ano 2020 – COVID 19.

Gráfico 10 - Evolução do número de horas de trabalho suplementar



Quadro 17- Contagem de horas de trabalho noturno por género

Trabalho Noturno	Masculino	Feminino	Total (horas)
Normal	474	482	956
Total	474	482	956

8 – ACIDENTES EM SERVIÇO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Quadro 18 - Contagem dos acidentes de trabalho ocorridos "no local de trabalho" e dias de trabalho perdidos com baixa por género

	Género	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais	Total
Número total de acidentes	M					6
	F					13
	T					19
Número de acidentes com baixa	M	3	2	1	0	6
	F	3	8	2	0	13
	T	6	10	3	0	19
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	M	10	33	31	0	74
	F	134	84	203	0	421
	T	144	117	234	0	495
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	M	9	678	830	0	
	F	100	628	1 130	0	
	T	109	1 306	1 960	0	

Quadro 19 - Ações de formação realizadas durante o ano

N.º de horas	Ações Internas	Ações Externas	Total de Ações
Menos de 30 horas	0	12	12
De 30 a 59 horas	0	0	0
De 60 a 119 horas	0	0	0
120 horas ou mais	0	1	1
Total	0	13	13

Quadro 19.1 – N.º de participantes em ações de formação por grupo de pessoal segundo o tipo de ação

Grupo de Pessoal	Ações Internas	Ações Externas	Total
Dirigente - Intermédio	0	5	5
Técnico Superior	0	10	10
Assistente Técnico	0	4	4
Assistente Operacional	0	50	50
Informática	0	1	1
Outros	0	0	0
Total	0	70	70

Quadro 14.2 - Horas despendidas em ações de formação por grupo de pessoal segundo o tipo de ação

Grupo de Pessoal	Ações Internas	Ações Externas	Total horas
Dirigente Intermédio	0	35	35
Técnico Superior	0	284	284
Assistente Técnico	0	80	80
Assistente Operacional	0	306	306
Informática	0	4	4
Outros	0	0	0
Total	0	709	709

9 - ENCARGOS FINANCEIROS DOS RECURSOS HUMANOS

Quadro 15 - Distribuição de encargos com pessoal durante o ano

<i>Encargos com Pessoal</i>	<i>Valor (Euros)</i>
<i>Remunerações Base</i>	3 542 190,05 €
<i>Trabalho extraordinário</i>	30 718,32 €
<i>Risco, penosidade e insalubridade</i>	- €
<i>Abono para falhas</i>	9 209,95 €
<i>Ajudas de custo</i>	2 923,72 €
<i>Representação</i>	26 121,72 €
<i>Prestações Sociais</i>	272 021,10 €
<i>Total</i>	3 883 184,86 €

Quadro 15.2 - Encargos com prestações sociais

<i>Encargos com prestações sociais</i>	<i>Valor (Euros)</i>
<i>Abono de Família</i>	3 882,61 €
<i>Subsídios no âmbito da proteção da parentalidade</i>	3 419,94 €
<i>Subsídio de educação especial</i>	2 183,28 €
<i>Subsídio de refeição</i>	262 373,25 €
<i>Benefícios Sociais</i>	- €
<i>Outras prestações sociais</i>	162,02 €
<i>Total</i>	272 021,10 €

10. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

Quadro 16 - Relações profissionais

<i>Descrição</i>	<i>Número</i>
<i>Número de trabalhadores sindicalizados</i>	134
<i>Total</i>	134

Quadro 16.1 - Disciplina

Disciplina	Número
Processos transitados do ano anterior	1
Processos instaurados durante o ano	3
Processos transitados para o ano seguinte	0
Processos decididos – arquivados	0
Processos decididos – repreensão escrita	3
Processos decididos – multa	0
Processos decididos – suspensão	1
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	0
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	0

Do único processo transitado de 2019 e dos processos instaurados no ano de 2020 (3), os 4 foram decididos, (3 com repreensão escrita, 1 com suspensão).

11 –SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Quadro 17 - Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	Número	Total (Euros)
<i>Exames de admissão</i>	60	
<i>Exames periódicos</i>	154	
<i>Exames ocasionais e complementares</i>	65	
<i>Exames de cessação de funções</i>	0	
<i>Total dos exames médicos efetuados</i>	279	
<i>Despesas com medicina no trabalho</i>		12 141,57 €
<i>Visitas aos postos de trabalho</i>	2	

Quadro 17.1 - Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

	Total
Reuniões da Comissão	17
Visitas aos Locais de Trabalho	10
Outras	3
Total	30